CENTRE HOSPITALIER
Dax-Côte d'Argent

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2024

www.ch-dax.fr

SOMMAIRE

1 Présentation générale

- 2024 en images 4-5
- Capacités d'accueil et localisations 6-7
- Activités et résultats 8-9

2 Gouvernance

- Logigramme de la gouvernance 10
- Conseil de Surveillance 11
- Équipe de direction 11
- Directoire 12
- Commission Médicale d'Établissement 12
- Comité Social d'Établissement 13
- Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques 13
- Les 8 pôles d'activités 14
- Pôle Direction générale 15
- Pôle Santé Publique 16
- Pôle Chirurgie 17
- Pôle Médecine 18
- Pôle PAGE 19
- Pôle Psychiatrie 20
- Pôle Femme - Mère - Enfant 21
- Pôle RUBIS 22

3 Qualité et Gestion des Risques

- Bilan du plan d'actions Qualité 23
- Bilan des événements indésirables 24
- Bilan de la Commission des Usagers 25
- Résultats des IQSS 26
- Résultats IFAQ 27

4 Ressources humaines / Développement durable

- Ressources humaines 28
- Formation continue du personnel 29
- Personnels médicaux 30
- Personnels non médicaux 31
- Agir pour le développement durable 32

5 Bilan financier

- Compte financier 2024 - Résultats à affecter 33
- Recettes 34
- Dépenses 35

6 Le GHT 40

- Le GHT 40 - chiffres clés 36
- Projet medico-soignant et parcours de soins partagé 37
- 2024 - événements marquants du GHT 40 38

2024 EN IMAGES

JANVIER

Visite de Monsieur le député Lionel Causse venu encourager le programme "Save Your Self" à l'Institut de Formation des Professionnels de Santé du Centre Hospitalier Dax-Côte d'Argent.

Un projet qui participe à la lutte contre le gaspillage alimentaire en offrant des repas équilibrés à 0,50 euros pour tous les étudiants en santé, contribuant ainsi à réduire la précarité étudiante.

MAI

Cérémonie d'ouverture des JO du Lanot le 31 mai 2024

L'esprit olympique a pleinement envahi le Lanot : tout au long du mois de juin, des compétitions et des animations ont été organisées pour les résidents du Centre de gériatrie et de l'EHPAD des Albizzias, grâce à l'engagement des équipes éducatives et soignantes.

FÉVRIER

Un mois de février qui débutait agréablement grâce à l'Inner Wheel Côte Dune qui est venu remettre des bonnets destinés aux patientes suivies en oncologie.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des associations à nos côtés.

JUIN

La Fête du Développement Durable !

Le 7 juin 2024, plusieurs stands thématiques ont été installés sur le site du Lanot : atelier de nesting, tri des déchets, biodiversité, mobilités douces… sans oublier un espace dédié à la dégustation de miel bio produit par nos ruches.

L'après-midi s'est achevée par la remise du label de l'association Arbres remarquables de France pour l'« ensemble arboré remarquable » du Lanot, un site de 4,6 hectares qui abrite un chêne pédonculé âgé de plus de 300 ans ainsi qu'une vingtaine d'espèces protégées.

JUILLET

Un goûter spécial pour les enfants

L'association Musica Esperanza a organisé un goûter pour quatorze enfants suivis en pédiatrie.

De plus, des cadeaux ont été offerts, comprenant des entrées permettant de passer une journée en famille dans un parc d'attractions.

SEPTEMBRE

[La plus grande journée de Magie]
Un mercredi 11 septembre MAGIQUE grâce à l'association Magie à l'hôpital !

Nous avions le plaisir de faire partie des 225 hôpitaux français qui accueillaient des magiciens bénévoles et professionnels qui ont offert des tours de magie et des ballons sculptés aux enfants, familles, usagers et personnels dans le hall d'entrée et en pédiatrie.

Cerise sur le gâteau : avec 24 autres hôpitaux, nous participions à une grande émission en multiplex avec Eric Antoine, le parrain de l'association.

La magie a opéré à Dax !

AOÛT - Féria de Dax

Un moment fort pour la pédiatrie du CH Dax conviée au patio de caballos des Arènes pour la remise du capote d'Enrique Ponce qui était le lot mis en tombola par les membres féminins du Kiwanis Club Dax.

Les gains ont été reversés pour la création d'une chambre familiale pour les parents de nos jeunes patients.

Journée des Pitchouns

Visite en pédiatrie avec le parrain en or olympique Jérôme Daret, le Maire Julien Dubois, des élus et la commission des fêtes de la Ville de Dax.

Comme chaque année, des cadeaux ont été offerts aux enfants hospitalisés pour égayer leur séjour.

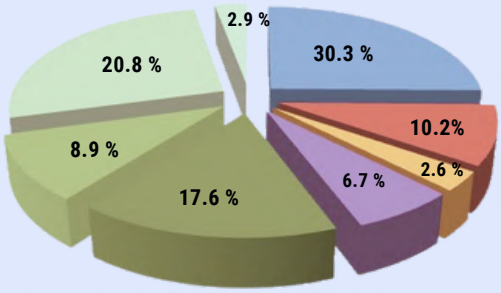
DÉCEMBRE

Réalisation des 2 premiers cas d'athérectomie dans le service de chirurgie vasculaire.

C'est l'adoption d'une technique innovante dans les Landes, au profit de la population artériopathe, une nouvelle procédure endovasculaire de pointe pour les cas complexes.

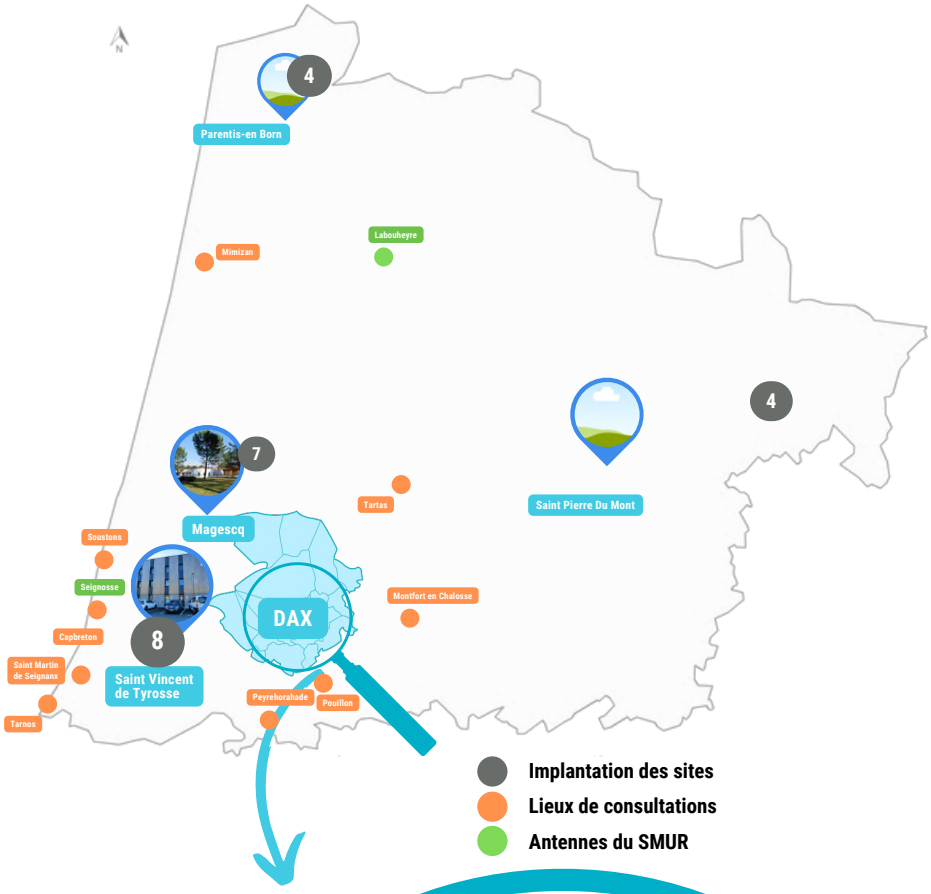
CAPACITÉS D'ACCUEIL ET LOCALISATIONS

955
lits et places



Répartition des lits

Médecine	239 lits et 50 places
Chirurgie	71 lits et 26 places
Gynéco-Obs	25 lits
PSY	15 lits et 49 places
SMR	137 lits et 31 places
USLD	85 lits
EHPAD	199 lits
MAS l'Arcolan	28 lits d'internat



1 Site Vincent de Paul - boulevard Yves du Manoir - DAX

Ce site offre une gamme complète de services d'hospitalisation incluant : urgences, réanimation, médecine, chirurgie, oncologie, gynécologie obstétrique, pédiatrie, psychiatrie adulte, soins palliatifs, secteurs de consultations et soins externes, plateau technique avec 9 blocs opératoires, service de radiothérapie avec 2 accélérateurs de particules, service d'imagerie avec IRM et scanners, unités médico techniques (stérilisation, pharmacie, laboratoires), logistiques (unité centrale de restauration, services techniques et biomédicaux) et administratives.

2 Site Saint Eutrope - rue Labadie - DAX

Ce site, situé en centre-ville, abrite des lits en hospitalisation complète et des places en hôpital de jour de soins médicaux de réadaptation (SMR), l'Unité de Rééducation Cardiaque et d'Éducation Thérapeutique (URCET), le Centre de Santé Mentale (CSM), le Centre Médico-Psychologique Infantile (CMPI), le Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) et la Maison des Adolescents.
Il accueille aussi l'IFPS (institut de formation des professionnels de santé) qui forme chaque année plus de 500 élèves et étudiants (infirmiers, aides-soignants, masseurs-kinésithérapeutes).

3 Site du Lanot - route des Roches - DAX

Les différents services de ce site accueillent principalement les personnes âgées dépendantes, dont l'état de santé nécessite à des degrés divers des soins médicaux, de la rééducation, une surveillance ou des aides dans les actes de la vie quotidienne, pour des périodes courtes ou de plus longue durée : services de soins de longue durée (SLD), services de soins médicaux et de réadaptation (SMR), hôpitaux de jour gérontologiques, un EHPAD ''le Hameau de Saubagnacq'' et les services de psychogériatrie.
Vous trouverez aussi sur ce site un hôpital de jour de pédo-psychiatrie, la blanchisserie, les archives et le magasin central.

4 CAMSP 3 sites : DAX / SAINT PIERRE DU MONT / PARENTIS EN BORN

Le Centre d'Action Médico Sociale Précoce est un établissement médico social qui accueille les enfants de moins de 6 ans présentant des difficultés psychiques, des pathologies mentales, motrices, neurologiques ou sensorielles.
Ses principales missions sont la prise en charge, le dépistage précoce voire ultra précoce, la prévention, et les soins. Les soins sont assurés sous forme individuelle et sous forme d'ateliers thérapeutiques en ambulatoire et au plus près du domicile avec un souci d'intégration de l'enfant dans la communauté (crèche, halte garderie, école ...). Il a également pour mission d'accueillir les parents et de les soutenir dans leur parentalité.

5 EHPAD Les Albizzias - rue Joseph Darqué - DAX

C'est une résidence située au cœur de la ville. Les chambres, conçues et adaptées aux besoins des personnes âgées dépendantes, sont groupées autour d'espaces communs, lieux de rencontre et de convivialité.

6 Maison de l'Éducation Thérapeutique et du Sport Santé - 2 rue de Borda - DAX

La METSS propose des ateliers gratuits d'éducation thérapeutique basés sur la nutrition et l'activité physique adaptée.

7 MAS L'Arcolan - route de Léon - MAGESCQ

La Maison d'Accueil Spécialisée l'Arcolan accueille des personnes autistes adultes.
Elle a pour mission d'accompagner ses résidents dans leur vie quotidienne et de répondre de la façon la plus adaptée à leurs besoins.

8 Consultations avancées - SAINT VINCENT DE TYROSSE

Consultations et places d'hôpital de jour de psychiatrie adulte - Consultations de pédopsychiatrie, CMP et CATTP - Consultations en gériatrie, en gynécologie-obstétrique, en addictologie, rhumatologie, neurologie, urologie, chirurgie digestive et Pôle d'Accès à la Santé.

ACTIVITÉS & RÉSULTATS

71 145
hospitalisations

91 308
patients vus en consultation (hors urgences)

156 642
consultations et actes externes

812
naissances

ACTIVITÉS aux URGENCES

45 061
Passages aux urgences

36 016	urgences adultes
3 840	urgences gynécologiques
5 205	urgences pédiatriques

1 845
Sorties SMUR terrestres

97
Sorties SMUR aériennes

265
Sorties terrestres et aériennes
Seignosse et Mimizan

ÉVOLUTION DE LA MÉDECINE AMBULATOIRE

	2020	2021	2022	2023	2024
Taux de médecine ambulatoire	58,1 %	57,9 %	62,6 %	65,9 %	70,5 %

ACTIVITÉ AU BLOC OPÉRATOIRE

	2020	2021	2022	2023	2024
Nb d'interventions totales au bloc opératoire	9 701	donnée manquante (cyberattaque)	11 318	12 524	12 893

12 893
interventions chirurgicales

ÉVOLUTION DE LA CHIRURGIE AMBULATOIRE

	2020	2021	2022	2023	2024
Nb de séjours de chirurgie ambulatoire	3 397	3 705	3 988	4 682	4 983
Taux de chirurgie ambulatoire	46,8 %	49,29 %	49,2 %	51,4 %	52,4 %

CANCÉROLOGIE

939 patients traités par radiothérapie (17 609 séances)

1 178 patients traités par chimiothérapie (11 351 séances)

184 réunions de concertation pluridisciplinaires -RCP dans les Landes

3685 fiches de RCP enregistrées sur la plateforme régionale K-Process (DCC) et présentées par 96 médecins différents

ANATOMO-CYTO-PATHOLOGIE

14 413 actes →

405 actes produits par l'établissement pour d'autres établissements (dont la ville)

3 661 actes lors de consultations externes

10 347 actes produits par et pour l'établissement, sur malades hospitalisés

BIOLOGIE MÉDICALE

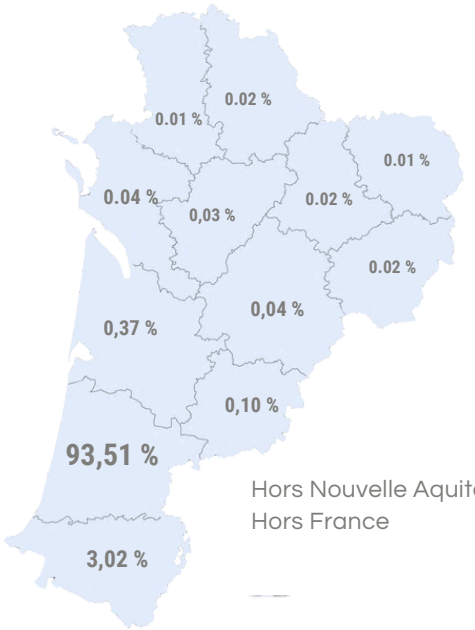
27 280 352 B et BHN

Nombre de B et BHN produits par et pour le CH			Nombre B et BHN pour autres établissements et ville	Sous traitance
Consultation externe	sur malades hospitalisés	en EHPADS		
3 146 505	18 952 925	160 583	394 037	4 626 302

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS

97,18 %

des patients sont issus de la région Nouvelle Aquitaine



Hors Nouvelle Aquitaine 2.48 %
Hors France 0,35 %

IMAGERIE MÉDICALE

22 918 scanners dont 7 938 en externe

7 622 IRM dont 5 566 en externe

46 550 actes d'imagerie (hors scanners et IRM) dont 18 025 en externe

LA GOUVERNANCE

au 31 décembre 2024

SURVEILLANCE ET CONTRÔLE

Conseil de Surveillance
Julien DUBOIS, président

Le conseil de surveillance se prononce sur la stratégie et exerce le contrôle permanent de la gestion de l'établissement.

Direction
Stéphane JACOB, directeur

Le directeur, président du directoire, conduit la politique générale de l'établissement.
Il représente l'établissement dans tous les actes de la vie civile et agit en justice au nom de l'établissement.

DÉCISIONS

Commission Médicale d'Établissement (CME)
Dr Maude ANDRIEU, présidente
Dr Anne BOUDET, vice présidente

Élue par ses pairs, la présidente de la CME est vice-présidente du directoire.

CONCERTATION

Directoire

Composé de membres du personnel de l'établissement, dont une majorité de membres du personnel médical, pharmaceutique, maïeutique et odontologique.

CONSULTATION

Commission des Usagers

A 2 missions essentielles :

- veiller au respect des droits des usagers, faciliter leurs démarches auprès de l'Établissement et, dans ce cadre, recueillir, analyser et traiter les réclamations et plaintes formulées à l'encontre de l'Établissement,

- faire des propositions à la direction de l'établissement pour améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Commission Médicale d'Etablissement

Avec le directeur général, elle élabore le projet médical et est chargée de la politique qui permet d'améliorer de façon continue la qualité et la sécurité des soins, ainsi que les conditions d'accueil et de prise en charge des usagers.

Elle donne aussi des avis sur certaines questions à caractère individuel concernant les personnels médicaux.

Comité Social d'Etablissement

Chargé de donner son avis sur les questions et projets relatifs à l'organisation et au fonctionnement de l'ensemble des services de l'établissement de santé.

Le CSE comprend, outre le directeur de l'établissement ou son représentant, président, les représentants du personnel.

F3CST

La Formation spécialisée en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail (F3SCT) est une commission du CSE qui a pour mission de contribuer à l'amélioration des conditions de travail, la sécurité des agents au travail, la protection de la santé physique et la protection de la santé mentale.

CSIRMT

Présidée par le Coordonnateur Général des Soins, la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques formule des avis et des propositions sur le Projet de Soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques. l'évaluation des pratiques professionnelles, la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, le Projet d'établissement, l'organisation interne de l'établissement...

Nombre de réunions en 2024

Conseil de Surveillance	3
Commission Médicale d'Établissement (CME)	4
Directoire	8
Comité Social d'Établissement (CSE)	10
Formation spécialisée en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail (F3SCT)	4
Commission des Usagers (CDU)	4
Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)	3

Conseil de Surveillance

Arrêté du 16 octobre 2024

MEMBRES DU CONSEIL AVEC VOIX DÉLIBÉRATIVE
En qualité de représentants des collectivités territoriales
Monsieur Henri BEDAT, représentant du Conseil Départemental des Landes Monsieur Julien DUBOIS, Maire de Dax, représentant de la ville de Dax Madame Sarah PÉCHAUDRAL-DOURTHE, représentante de la ville de Dax Madame Marie-Constance LOUBÈRE-BERTHELON, représentante de la Communauté d'Agglomération du Grand Dax Monsieur Jean SOUBLIN, représentant de la Communauté d'Agglomération du Grand Dax.
Au titre des représentants du personnel :
Madame Myriam MERLET, représentante de la commission de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques représentant.e de la commission médicale d'établissement (en cours de désignation) Monsieur le Docteur Maxime MAJERUS, représentant de la commission médicale d'établissement Madame Mélanie BISENSANG ROUSSEAU, représentante désignée par une organisation syndicale Madame Séverine HUBERT, représentante désignée par une organisation syndicale
Au titre des personnalités qualifiées

Personnalités qualifiées désignées par le directeur général de l'ARS Nouvelle-Aquitaine	Personnalités qualifiées désignées par le préfet des Landes
Monsieur le Dr François DARAIGNEZ Madame Marie-Noëlle APOLDA, APF	Monsieur Jacques THIBAUDON, Ligue contre le cancer Monsieur André NARZABAL, UNAPEI Monsieur Francis CABANAC

MEMBRES DU CONSEIL AVEC VOIX CONSULTATIVE
Madame Monique LUBIN, sénatrice désignée par la commission permanente chargée des affaires sociales du Sénat Monsieur Lionel CAUSSE, député de la 2ème circonscription des Landes Le vice-président du directoire du Centre Hospitalier Dax-Côte d'Argent Le directeur général de l'agence régionale de santé Nouvelle-Aquitaine ou son représentant Le directeur de la Caisse d'assurance maladie des Landes ou son représentant Monsieur le Docteur Mathieu ACQUIER, représentant du comité d'éthique Madame Claudine ROHFRITSCH, représentante des familles accueillies dans les unités de long séjour dans les établissements délivrant des soins de longue durée ou gérant un établissement d'hébergement pour personnes âgées mentionné au 6° du I de l'article L. 312- 1 du code de l'action sociale et des familles.

Équipe de Direction

au 31 décembre 2024

Stéphane JACOB

Directeur

Aline GILET-CAUBÈRE

Directrice adjointe

Affaires générales, Qualité, Gestion des Risques et Relations avec les Usagers et Communication

Directeur référent Pôle PAGE

Sophie CAPPIELLO

Directrice en charge de la coordination territoriale des instituts de formations paramédicales

GHT des Landes

Simon BEAUDRAP

Directeur adjoint

Direction des Affaires Médicales et de la Stratégie

Directeur référent Pôle Médecine et Pôle RUBIS

Jean-Michel AUDOUY

Directeur adjoint

Direction des Ressources Humaines et de la Formation

Directeur référent Pôle Santé Publique

Rachida ABBAS

Directrice des Soins Coordonnatrice Générale des Soins

Direction des Soins

Serge ROULET

Directeur adjoint

Direction des Affaires Financières et du contrôle de Gestion

Directeur référent Pôle Chirurgie et Pôle Femme Mère Enfant

Nicolas CAMPESTRE

Direction territoriale des achats et du système d'information

GHT des Landes

Delphine PUJOS

Directrice adjointe

Direction des Ressources Matérielles

Directeur référent Pôle Psychiatrie

Dr Maude ANDRIEU
Présidente de la CME

Commission Médicale d'Établissement (CME)

Suite à l'élection de la Présidence CME du 27 juin 2024
et de Vice Présidence CME du 10 octobre 2024

Dr Maude ANDRIEU, Présidente Dr Anne BOUDET, Vice-Présidente
Chefs de pôle – membres de droit
Dr Maude ANDRIEU Dr François DESFARGES Dr Fabienne LACAUD Dr Maxime MAJERUS Dr Jacques NARTOWSKI Dr Virginie OUDIN Dr Bruno ZIPOLI

Collège des Responsables de service 25 sièges à pourvoir (15 titulaires, 10 suppléants)	
Titulaires	Dr Vincent BOURGADE Dr Emmanuelle BOURRINET Dr Émilie SHIPLEY Dr François LIFERMANN Dr Jean CHEVREL Dr Philippe GUIMARAES METELO Dr Mikel MARTINEZ Dr Claire VINCENT Dr Caroline BUESTEL Dr Charles COWAN Dr Laurence CAUNÈGRE Dr Fabrice VIDAL Dr Thierry MAYET Dr Anne BOUDET Dr Jean FABRE
Suppléants	Dr Maxime MAJERUS 2 à 15 sièges restés vacants en l'absence de candidat

Collège des Praticiens titulaires 25 sièges à pourvoir (15 titulaires, 10 suppléants)	
Titulaires	Dr Maude ANDRIEU Dr Jean-Maurice DUPIN Dr Jérôme DAUBA Dr Mathilde LABORDE Dr Adrien AUVET Dr Julien ÉCART Dr Maxime CANNUYER Dr Claire BALLET Dr Caroline PEYROT Dr Maïté GARNIER Dr Aurélie COSTA Dr Céline RAVRY Dr Marine SERRES Dr Bertrand LHEZ Dr Benjamin BLANC
Suppléants	Dr Mihaela CIOCANARU Dr Alice DE ALMEIDA Dr Éric ROUSSEAU Dr Anne OURGAUD GALY Dr Virginie OUDIN Dr Sandrine PAPON Dr Maud MOUSSET Dr Jacques NARTOWSKI 9 à15 sièges restés vacants en l'absence de candidat

Collège des Praticiens contractuels 25 sièges à pourvoir (15 titulaires, 10 suppléants)	
Titulaires	Dr Kokou Elom EKLO Dr Élise KLÉMENT FRUTOS Dr Alpha DIAWARA Dr Vanessa CRÉANGE Dr Alix LAMARCHE 6 à15 sièges restés vacants en l'absence de candidat
Suppléants	1 à 15 sièges restés vacants en l'absence de candidat

Collège des sages-femmes 2 sièges à pourvoir (1 titulaire, 1 suppléant)		
Titulaire	Sandrine GALAN	
Suppléant	Siège resté vacant en l'absence de candidat	

Représentants des internes
1 représentant des internes de médecine générale désigné chaque semestre 1 représentant des internes des autres spécialités désigné chaque semestre 1 représentant des internes de pharmacie désigné chaque semestre

Directoire

Composition au 17 décembre 2024

sont membres du Directoire
Stéphane JACOB, Président du Directoire
Dr Maude ANDRIEU, Présidente de la CME
Rachida ABBAS, Directrice des soins
Sandrine VRAINE, Cadre supérieure de santé
Dr Jacques NARTOWSKI, Chef de Pôle
Dr Maxime MAJERUS, Chef de Pôle
Dr Virginie OUDIN, Cheffe de Pôle
Dr Mikel MARTINEZ, Praticien Hospitalier
Serge ROULET, Directeur adjoint

sont invités au titre de la représentation d'une des structures suivantes	
Pôle Femme-Mère-Enfant	Dr Jean CHEVREL Dr François DESFARGES
Pôle Médecine	Dr François LIFERMANN Dr Jean-Louis ROYNARD Dr Maïder LAUDA MAILLEN Dr Stéphane GRIMALDI
Pôle Chirurgie	Dr Bruno ZIPOLI Dr Vincent BOURGADE Dr Francis REMMER
Pôle RUBIS	Dr Jean FABRE Dr Julien ÉCART Dr Bruno LE PLUART
Pôle Psychiatrie	Dr Anne OURGAUD GALY
Pôle PAGE	Dr Sabine MAUGE
Pôle Prestataires de service	Dr Fabienne LACAUD
Bloc opératoire	Dr Éric ROUSSEAU
DIM	Dr Anne BOUDET
UCA	Dr Thibaut SAINTYVES
Activités hors les murs	Dr Laurence CAUNÈGRE
Et les membres de L'équipe de Direction	

Comité Social d'Établissement (CSE)

Titulaires	Suppléants
Représentants CGT	
Géraldine MADOUNARI Franck DARRICAU Patricia MAUREL Pascal BARRIERE Marion CAPOULADE Nathalie LE DU	Séverine MORNIER Jérôme GODEFROY Karine COMAMALA Lucie BOURLON Sabine LE GOUEE Fabienne DUCLAP
Représentants CFDT	
Mélanie BISENSANG ROUSSEAU François DUBROCA Sophie DESPERIÉS Axelle OLIVER Jean Cédric DULUCQ	Stéphanie CEREZO Sandrine LABÈQUE Isabelle CARRÈTE Béatrice JAYO Charlotte MATHÉ
Représentants FO	
Virginia HOUDAYER Sandrine TRICAUD Jean Pierre BOULON	Maëva CLARD Stéphanie CALOONE Nathalie DELMAS
Représentants UNSA	
Eva MICHAUX	Audrey BARCQ

Administration : Stéphane JACOB, Directeur
Représentant CME : Dr Anne BOUDET

À titre consultatif :
Rachida ABBAS
Jean Michel AUDOUY
Simon BEAUDRAP
Aline GILET-CAUBÈRE
Delphine PUJOS
Serge ROULET
Dr Isabelle TERRAZ
Dr Maria BENEGAS HADDAD
Dr Éric CAPDEQUY

Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)

Titulaires	Suppléants
Collège des Cadres de Santé	
Myriam MERLET Catherine DUGRAND Laetitia BOURLON Anne-Laure CÉRAN Yanec MELNITCHENKO	
Collège des Personnels infirmiers, de Rééducation et Médico-techniques	
Personnels infirmiers	
Corinne RICOTTI Céline PICOT Sandrine MONGARDE Gaëlle BERALDIN Laurence BEL Élodie BLANCO Yann GUILLOUX Nathalie NOIR	
Personnels de rééducation	
Catherine KRELL	
Personnels médico-techniques	
Collège des Aides Soignants	
Christelle LARTIGAU Manuel CORTES	Coralie MONTAGNE Anne Marie AKOUA
Invités avec voix consultative	
Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement Représentant des étudiants IDE 3ème année - IFSI Représentant des élèves AS - IFAS Représentant des étudiants Kinés - IFMK Directrice des Soins IFPS, Dominique MALICHECQ Directrice des Soins, Rachida ABBAS	
Invités permanents	
Stéphane JACOB, Directeur Aline GILET-CAUBÈRE, Directrice de la Qualité et de la Gestion des Risques et le Coordonnateur de la gestion des risques	

8 PÔLES D'ACTIVITÉ

Direction générale

Chef d'Établissement :
Stéphane JACOB

Chirurgie

Chef de Pôle :
Dr Bruno ZIPOLI

Cadre Supérieur de Santé :
Jéremy SUARD

Directeur référent :
Serge ROULET

Santé Publique

Cheffe de Pôle :
Dr Fabienne LACAUD

Cadre Supérieure de Santé :
Pascale THIOLAS

Directeur référent :
Jean-Michel AUDOUY

Médecine

Chef de Pôle :
Dr Maxime MAJERUS

Cadre Supérieure de Santé :
Sophie LABARTHE

Directeur référent :
Simon BEAUDRAP

Page

Cheffe de Pôle :
Dr Virginie OUDIN

Cadre Supérieure de Santé :
Laetitia BOURLON

Directeur référent :
Aline GILET-CAUBÈRE

Psychiatrie

Chef de Pôle :
Dr Jacques NARTOWSKI

Cadre Supérieure de Santé :
Sandrine VRAINE

Directeur référent :
Delphine PUJOS

Femme Mère Enfant

Chef de Pôle :
Dr François DESFARGES

Cadre Supérieure de Santé :
Vanessa PINSOLLE

Directeur référent :
Serge ROULET

RUBIS

Chef de Pôle :
Dr Julien ÉCART

Cadre Supérieure de Santé :
Edwige DROUART

Directeur référent :
Simon BEAUDRAP

au 31 décembre 2024

Pôle Direction générale

Direction générale

Direction des Affaires générales :
- qualité, gestion des risques, relations avec les usagers,
- affaires juridiques,
- communication

Direction des Affaires Médicales et de la Stratégie

Direction des sites

Direction des Ressources Humaines et de la Formation continue

Direction des Soins

Instituts de formation
- Institut de formation en soins infirmiers
- Institut de formation aide-soignant
- Institut de formation de masseur-kinésithérapeute

Direction des Finances et contrôle de gestion :
- Admissions - Facturation - Analyse de gestion
- Service social

Direction des Ressources Matérielles
- Biomédical
- Logistique : unité centrale de restauration, blanchisserie, magasins
- Services techniques
- Système d'information

Recherche clinique

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL NON MÉDICAL

418,44 ETP

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL MÉDICAL

13,71 ETP

Chiffres clés d'activité

1 637 655
repas
soit 4 487 repas distribués par jour (7j/7) - 365 jours

6 250 repas produits par jour (5j/7) - 262 jours

1 211 392,97 kg de linge

DEMANDES AUX SERVICES SUPPORTS

Service biomédical	2 208
Service informatique	5 419
Services techniques	8 364

Pôle Santé Publique

Département d'information médicale

Médecine du Travail

Santé Publique

- Permanence d'Accès aux Soins de Santé
- Équipe Mobile Santé Sociale (EMSS)
- Animation en santé publique
- CeGIDD (Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic)
- CLAT (Centre de Lutte Anti-Tuberculose)

Pharmacie à usage intérieur

Stérilisation

Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière

Service central d'entretien

Chambre mortuaire

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL NON MÉDICAL

92,79 ETP

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL MÉDICAL

14,09 ETP

Chiffres clés d'activité

Permanence d'Accès aux Soins de Santé

764
File active de patients

2 988
consultations

26 451
km parcourus

Équipe Mobile Santé Sociale (EMSS)

[création en 2024]

56
File active de patients

Animation en santé publique

25
actions

2 500
bénéficiaires

PRINCIPALES THÉMATIQUES :

- Vaccination
- HPV
- Mars Bleu
- Octobre Rose
- Atelier Nesting
- Label "Prévenir pour mieux grandir"
- Mois sans tabac
- Prévention des conduites à risques auprès des jeunes (Santé Sexuelle et addictologie)
- Développement Durable

CeGIDD

922
consultations
509 consultations de dépistages
457 consultations de remise de résultats
26 consultations de suivi PrEP

145
personnes ayant bénéficié d'une information ou conseil

Centre de Lutte Anti Tuberculeuse (CLAT)

185
radios pulmonaires réalisées

17
enquêtes réalisées
dont 9 pour des cas « Landes »
et 8 pour des cas « hors département »

Pôle Chirurgie

Anesthésie

Bloc opératoire

Chirurgie orthopédique et traumatologique

Chirurgie viscérale et vasculaire

Urologie

Unité de Chirurgie Ambulatoire

Consultations de chirurgie

Consultation pluridisciplinaire de la Douleur

Ophtalmologie

Diététique

95
lits et places

Chiffres clés d'activité

10 859
entrées

26 298
journées

Consultations externes

51 898
dossiers

37 079
patients vus en consultation

dont 710
patients dans file active
de la consultation douleur

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL NON MÉDICAL
238,23 ETP

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL MÉDICAL
34,23 ETP

Nombre d'entrées par service

Chirurgie viscérale et vasculaire
2 079

Chirurgie orthopédique et traumatologique
1 657

Urologie
1 716

Unité de Chirurgie Ambulatoire
5 407

Pôle Médecine

Addictologie

Anatomo-cyto-pathologie

Cardiologie - unité de surveillance continue cardiologie
- Médecine du sport
- Réentrainement à l'Effort pour Patients OBèses
- Unité rééducation cardiovasculaire (URCET)

Médecine à orientation pneumologique

Hôpital de jour Médecine

Consultations de Médecine

Dermatologie - Unité plaies et cicatrisation

Rhumatologie

Diabétologie-Endocrinologie-Nutrition
- éducation thérapeutique
- hospitalisation semaine diabéto cardio
- hôpital de jour diabétologie

Maison de l'Éducation Thérapeutique et Sport Santé (METTS)

Hépato-gastro-entérologie

Médecine Physique et Réadaptation
- thermal
- hôpital de jour lombalgique
- hôpital de jour SMR neurologique

Kinésithérapie

Médecine infectieuse

Médecine des voyages

Médecine interne-hématologie

Neurologie-UNV-soins intensifs neurovasculaires

Oncologie - Chimiothérapie - Radiothérapie - 3C

Soins Palliatifs
- Équipe mobile soins palliatifs
- Unité de médecine palliative

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL NON MÉDICAL

368,54 ETP

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL MÉDICAL

55,90 ETP

284
lits et places

Chiffres clés d'activité

31 951
entrées
(hors séances radiothérapie)

80 176
journées
(hors séances radiothérapie)

Consultations externes

52 297
dossiers

38 055
patients vus en consultation

Nombre d'entrées par service en hospitalisation complète

Neuro vasculaire

1 443

Cardiologie - pneumologie

1 740

Gastro-entérologie

1 520

Médecine infectieuse

907

Médecine interne-hématologie

1 463

Soins palliatifs

299

Rééducation en milieu thermal

451

Nombre d'entrées en hospitalisation de semaine

331

Nombre d'entrées en hospitalisation de jour

23 797

Pôle PAGE - Gériatrie

Services de gériatrie aiguë
- Court Séjour Gériatrique
- Équipe Mobile Gériatrique intra et extra

Services de Soins Médicaux et Réadaptation gériatrique
- Milliès-Lacroix 1 & 2
- HDJ SMR - Troubles de l'équilibre
- HDJ évaluation gériatrique
- Consultations gériatriques

Services d'hébergement continu
- Soins de Longue Durée polyvalents Marcel Saint Martin 1
- Soins de Longue Durée polyvalents Marcel Saint Martin 2
- EHPAD (ex SLD) Milliès-Lacroix & Marcel Saint-Martin rdc
- EHPAD Hameau de Saubagnacq
- EHPAD Albizzias

Services de psychogériatrie
- Unité Cognitivo Comportementale (UCC)
- UHR L'Airial (SLD)
- EHPAD Les Barthes
- HDJ psychogériatrie
- Consultations Mémoire (Dax - Tyrosse - Mimizan)

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL NON MÉDICAL

419,08 ETP

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL MÉDICAL

16,25 ETP

401
lits et places

Chiffres clés d'activité

5 174
entrées

130 518
journées

658
séjours en SMR
dont 67 en temps partiel

Consultations externes

1 587
consultations

dont 920 personnes en consultation mémoire (450 nouveaux patients)

Nombre d'entrées par service

Court Séjour Gériatrique

1 241

SMR gériatrique

611

Hôpitaux de jour

3 175

Nombre de journées d'hébergement

Soins de Longue Durée

25 049

EHPAD

68 331

Pôle Psychiatrie

Consultations d'accueil psychiatrie (CAP)

Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP)

Psychiatrie adulte

- Unité de Psychiatrie Générale
- Hôpital de jour psy adulte Dax
- Hôpital de jour psy Tyrosse
- Centre de Santé Mentale (CSM)
- Centre Médico-Psychologique adultes Dax
- Centre Médico-Psychologique adultes Tyrosse
- Équipe Mobile Psychiatrie Précarité
- Psy périnatalité adulte
- Pôle Rétablissement et Insertion en Santé Mentale

Psychiatrie infanto-juvénile

- Hôpital de jour infanto-juvénile
- Centre Accueil Thérapeutique à Temps Partiel pour 0-6 ans
- Centre Accueil Thérapeutique à Temps Partiel pour enfants
- Centre Médico-Psychologique enfants ado Dax
- Centre Médico-Psychologique enfants ado Tyrosse
- Équipe mobile adolescent
- Maison de l'adolescent
- Psy périnatalité bébé

Maison d'Accueil Spécialisée l'Arcolan

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL NON MÉDICAL

161,04 ETP

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL MÉDICAL

14,15 ETP

86
lits et places

Hospitalisation complète et lieu de vie

613
entrées
en hospitalisation complète

5 347
journées

MAS l'Arcolan

9 526
journées

Hospitalisation de jour

Psychiatrie adulte

1 472

123
patients suivis

Psychiatrie infanto juvénile

3 250

32
patients suivis

Activité extrahospitalière sans hébergement

Psychiatrie adulte

37 387
actes

4 465
patients suivis

Psychiatrie infanto juvénile

24 709
actes

1 590
patients suivis

Psychiatrie périnatalité

2 947
actes

325
patients suivis

Pôle Femme Mère Enfant

Gynécologie
- urgences gynécologiques
- orthogénie

Obstétrique - Maternité

Néonatologie

Pédiatrie
- consultations externes
- urgences pédiatriques
- éducation thérapeutique

Centre d'Action Médico Sociale Précoce (CAMSP)

Équipe Diagnostic Autisme de proximité (EDAP)

Centre des Troubles des Apprentissages des Landes (CTAL)

Unité d'Accueil Pédiatrique pour l'Enfance en Danger (UAPED)

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL NON MÉDICAL
119,24 ETP

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL MÉDICAL
12,33 ETP

43
lits et places

Chiffres clés d'activité

4 405
entrées

9 828
journées

Consultations externes

20 365
dossiers hors urgences

13 719
consultations

5 205
urgences pédiatriques

3 840
urgences gynécologiques

36
enfants suivis au CTAL

478
mineurs accueillis à l'UAPED
dont 33 % pour agression sexuelle

Nombre d'entrées par service

Pédiatrie et néonatalogie
1 931

Gyneco-obstétrique
2 474

Pôle RUBIS

Standard

Service d'urgence

- SMUR
- Unité d'Hospitalisation de Court Durée (UHCD)
- Unité de Médecine Légale (UML) - prise en charge des victimes

Réanimation- Unité de Surveillance Continue

Court Séjour Médecine Polyvalente (CSMP)

Brancardage

Imagerie médicale (échographie - radiologie - scanner - IRM)

Laboratoire de biologie médicale

Coordination Hospitalière de Prélèvement d'Organes et de Tissus (CHPOT)

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL NON MÉDICAL

293,45 ETP

EFFECTIF MOYEN ANNUEL TEMPS PLEIN RÉMUNÉRÉ DU PERSONNEL MÉDICAL

45,36 ETP

46
lits et places

Chiffres clés d'activité

11 586
entrées

17 593
journées

8
prélèvements d'organes et de tissus sur 9 recensements

64
prélèvements de cornées (32 donneurs)

Nombre d'entrées par service

CSMP

878

Réanimation - USC

1 144

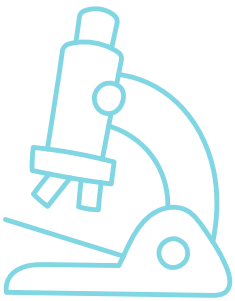
Nombre de séjours aux Urgences/Lits porte

9 564

Unité de Médecine légale

1 404 victimes (de 17 %) dont :

- 1 333 victimes en médecine légale du vivant
- 474 mineurs
- 224 auditions filmées en UAPED
- 859 majeurs (67 % de femmes)
- 748 dossiers de violences intra-familiales
- 292 dossiers agressions sexuelles
- 71 actes de thanatologie (dont 4 mineurs)
- 107 dossiers de harcèlement
- 1 050 saisines de l'Adavem par l'UML
- 36 dépôts de plainte simplifiée depuis l'UML et 101 dossiers de recueil de preuves sans plainte (dossier conservatoire)



BILAN DU PLAN D'ACTIONS QUALITÉ

Pour une meilleure acculturation des équipes aux démarches d'évaluation et d'amélioration

RAPPEL DES RÉSULTATS DES ÉVALUATIONS HAS

Secteur sanitaire

Dernière visite de certification en 2022

93,01% de satisfaction à l'ensemble des critères

Axes globaux d'amélioration :

- Traçabilité de la prise en charge de la réévaluation de la douleur,
- Circuit du médicament, notamment pour les médicaments à risques,
- Acculturation des équipes aux démarches d'évaluation et d'amélioration.

→ Prochaine certification : avril 2026

Secteurs Médico-sociaux

Dernières visites d'évaluation en 2023

Cotation globale sur l'ensemble des critères :

- EHPAD MLX0 MSM0 et Barthes : 3,99/4
- EHPAD Albizzias : 3,93/4
- EHPAD Hameau : 3,96/4
- MAS Arcolan : 3,8/4
- CAMSP : 3,8/4

1- Axe d'amélioration pour les 5 établissements : formalisation du Plan de Continuité d'Activité

2 - Axe spécifique à la MAS :

- prescription conditionnelle de limitation de liberté
- dossier du résident informatisé et accès au SIH i

3 - Axe spécifique au CAMSP : formalisation du droit à l'image

→ Prochaines évaluations : 2028

SYNTHÈSE DES BILANS 2024

- Pérennisation des Revues Qualité (+ fiches Qualité Gestion des Risques dans chaque service d'hospitalisation) sur le secteur sanitaire, dispositif étendu en 2024 au secteur médico-social.
  59 Revues Qualité réalisées en 2024

- Pérennisation des 2 semaines Certif' à blanc sur les secteurs sanitaires. Pérennisation en 2024 en incluant les services médico-sociaux.
  25 évaluations réalisées en 2024 (23 en 2023) lors de ces semaines (toutes méthodes confondues).

- 81 participations de services à des analyses d'événements indésirables aux soins (AAC/RMM/simplifiées) → 40 DEI associés aux soins analysés par 1 ou plusieurs services (selon la nature de l'EI).

- Participation au recueil annuel des Indicateurs Qualité Sécurité des soins (IQSS) dont les résultats ont été présentés aux instances et aux services lors des Revues Qualité.

- Poursuite de la formalisation du Plan de Continuité d'Activité (comprenant notamment la gestion des ruptures de flux et d'énergie, du SIH, et du volet inondation).

- Poursuite du déploiement du Dossier Patient Informatisé : Hopital Manager.

- Promotion et développement du dispositif du Patient Partenaire.

- Révision du Projet des Usagers.

- Poursuite du déploiement d'enquêtes spécifiques de satisfaction et/ou de recueil de l'expérience des usagers.

BILAN DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

913

déclarations d'EI
dont 530 liés au parcours et prise en charge du patient
(994 en 2023)

Les 5 thématiques dont la criticité était élevée (= fréquence et/ou gravité élevées)

- PARCOURS PATIENT
- RÉALISATION D'UN SOIN OU D'UN EXAMEN
- DÉFAUT RESSOURCES HUMAINES
- TRANSPORTS
- APPARITION D'ESCARRES

52 analyses approfondies ont été réalisées (réparties sur l'ensemble les pôles).
Elles concernaient :

En plus des analyses d'EI et des évaluations avec les méthodes HAS, tous les services ont participé à de nombreux audits et suivi d'indicateurs.

À titre d'exemples :

- Évaluations menées par la PUI et/ou la COMEDIMS (ex : audit stockage médicament dans les services, MIPA, …) ;
- Audits menés par l'EOHH (par exemple : SPIADI, Analyse d'infections sur accès vasculaires, Audit « pulpe friction », boîte à SHA) ;
- Le suivi d'indicateurs qualité inclus dans le dialogue de gestion des pôles ;
- Recueil des IQSS.

→ L'intégralité dans la GED Ennov :

- bilan 2024 du PAQSS - ref : DQGR/RAP/0081
- bilan 2024 des EI - ref : DQGR/RAP/0084
- bilan 2024 des EPP - ref : DQGR/RAP/0082

BILAN DE LA COMMISSION DES USAGERS

→ L'intégralité du bilan 2024 de la CDU dans la GED Ennov - ref : DQGR/RAP/0083

1038

REMERCIEMENTS
(899 l'année précédente).

À noter une forte augmentation des remerciements connus de la DQGR, notamment grâce aux cadres qui transmettent cette information.

320

DEMANDES DE DOSSIERS MÉDICAUX

Le délai moyen d'accès pour les dossiers de moins de 5 ans est de 9.03 jours
→ L'établissement ne respecte pas le délai règlementaire qui est de 8 jours.

2

ENTRETIENS DE MÉDIATIONS RÉALISÉS
(4 en 2023)

146

RÉCLAMATIONS RECUEILLIES
(167 l'année précédente)

de 12.6 %.

À rapporter aux nombres de prise en charge :

- Pour les urgences

0.07 % de patients qui portent réclamation.

- Pour les autres services,

0.15 % de patients qui portent réclamation.

Le motif principal reste, comme en 2023, la prise en charge médicale : 47 % des réclamations.

Les sous-motifs principaux sont :
- la qualité des soins médicaux
- puis, l'information du patient.

22

DOSSIERS EN CONTENTIEUX

	RECOURS GRACIEUX OU JURIDICTIONNELS	DEMANDES À LA CCI	TOTAL
2020	7	6	13
2021	10	5	15
2022	5	9	14
2023	8	8	16
2024	14	8	22

Commission Des Usagers (CDU)

Composition novembre 2024

MEMBRES
PRÉSIDENTE : Marie-Josée HENRARD, représentante des usagers, UDAF VICE-PRÉSIDENT : Dr Bertrand LHEZ, Urgences REPRÉSENTANT LÉGAL DE L'ÉTABLISSEMENT : Aline GILET-CAUBÈRE, Directrice de la Qualité, de la Gestion des Risques et des Relations avec les Usagers, par délégation de M. Stéphane JACOB, Directeur MÉDIATEURS MÉDICAUX : Dr Bertrand LHEZ, Urgences Dr Thierry MAYET, Réanimation, représentant de la CME MÉDIATEURS NON MÉDICAUX : Valérie GRIMAUD, cadre de santé de Médecine Immuno-hématologie REPRÉSENTANTS DES USAGERS - Titulaires : Marie-Josée HENRARD, UDAF Marie-Martine GEORGES, Fédération Alliance Suppléants : Martine MERLET, association Ligue contre le cancer Manuel MARTINS, INDECOSA CGT
AUTRES MEMBRES
Franck DARRICAU, AS, représentant du CSE, titulaire François DUBROCA, IDE, représentant du CSE, suppléant Gaëlle BÉRALDIN, IDE, représentante de la CSIRMT, titulaire Céline PICOT, IDE, représentante de la CSIRMT, suppléante Dr Fabienne DEYRIS, représentante du Comité d'Éthique Ginette DUPIN, représentante de l'association ALPAP (invitée permanente) Arlette VERGEZ, représentante de l'association UNAFAM (invitée permanente) Dr Maïté BECERRO-HALLARD, PH - représentante du 3C, titulaire (invitée) Sophie SAKWA, IDE, représentante du 3C, suppléante (invitée) Anne-Laure DUGERT, adjoint des cadres, chargée des assurances et contentieux Aude PAMPHILE, technicienne Qualité, chargée du suivi des réclamations

RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS

INDICATEURS DE PROCESSUS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

	RÉSULTATS CHDAX 2024	OBJECTIFS DE PERFORMANCE
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	92	80
Anticipation de la prise en charge de la douleur = traçabilité d'une prescription d'antalgiques datée d'avant l'admission	6	
Évaluation du patient pour la sortie de la structure = évaluation pour la sortie comportant une évaluation de la douleur et une évaluation des nausées et vomissements	2	
Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3	98	
Lettre de liaison	46	

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES SERVICES MÉDICAUX DE RÉADAPTATION

		RÉSULTATS CHDAX 2024	OBJECTIFS DE PERFORMANCE
SMR Gériatrie	Projets de soins, projet de vie	81	80
SMR Thermal		100	

COORDINATION ET PRISE EN CHARGE SOMATIQUE UNITÉ DE PSYCHIATRIE

	RÉSULTATS CHDAX 2024	OBJECTIFS DE PERFORMANCE
Évaluation gastro-intestinale chez les patients adultes = évaluation du transit intestinal + évaluation déglutition	12	80
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	79	
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	48	

CONSOMMATION EN SOLUTIONS HYDROALCOOLIQUES

	RÉSULTATS CHDAX 2024	OBJECTIFS DE PERFORMANCE
MCO	73 - classe C	Classe A
SMR Gériatrie	70 - classe C	
SMR Thermal	72 - classe C	

COUVERTURE VACCINALE ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER

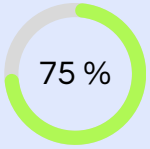
	RÉSULTATS CHDAX 2024
tous secteurs	13,8

RECUEIL DE L'EXPÉRIENCE PATIENT

RÉSULTATS DE E-SATIS

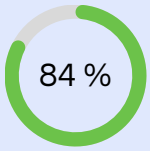
Source : IQSS questionnaire patient 2024

MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)



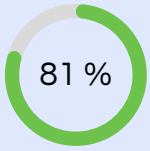
Appréciation globale des patients MCO
346 évaluations
stable

CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)



Appréciation globale des patients (CA)
336 évaluations
stable

SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (THERMAL)



Appréciation globale des patients (SMR)
101 évaluations
stable

PARTICIPATION EN EXPÉRIMENTATION DE E-SATIS PSY

Autres modalités de recueil de l'expérience patient déployées en interne :

- Questionnaire de sortie de soins : 97 % de satisfaction (1537 répondants)
- Des enquêtes de satisfaction spécifiques sont en place dans certains services (ou en projet). Par exemple, Hôpital de semaine Diabétologie, Urgences, Réanimation-USC, EHPADs...
- L'expérience patient est également recueillie par le biais des Patients Traceurs et des médiations réalisées.

RÉSULTATS IFAQ 2024

INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ

Pour calcul IFAQ, prise en compte de :

- Résultats de la certification
- Résultats des IQSS,
- e-satis
- …

IFAQ MCO

€ **830 626**

IFAQ SMR

€ **113 652**

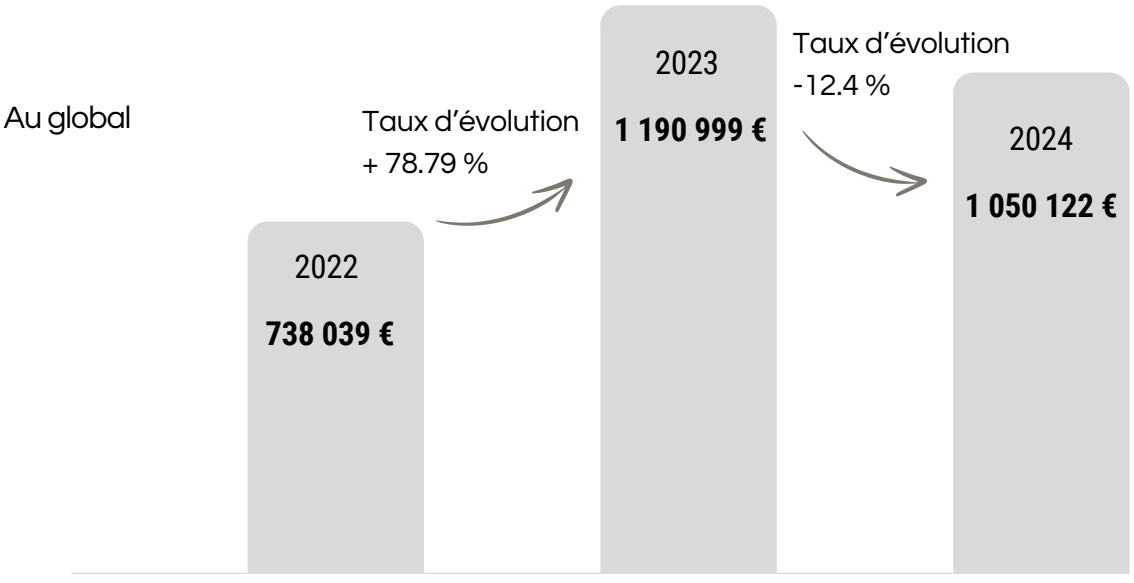
IFAQ PSY

€ **105 844**

SUPPLÉMENT URGENCES

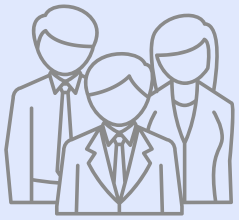
€ **290 832**

Au global



Dotation initiale en 2024
(sans la dotation "supplément urgences"

RESSOURCES HUMAINES



*Effectif Temps Plein Rémunéré

2320* personnels

dont 210 médecins (hors internes)

dont 555 IDE (en soins généraux et spécialisés)

510 aides-soignant.e.s

58 assistantes médico-administratives

54 corps de métiers

513 élèves et étudiants formés

IFSI : 307 étudiants
IFAS : 73 élèves
IFMK : 133 étudiants

FORMATION CONTINUE

3 143 DÉPARTS EN FORMATION EN 2024

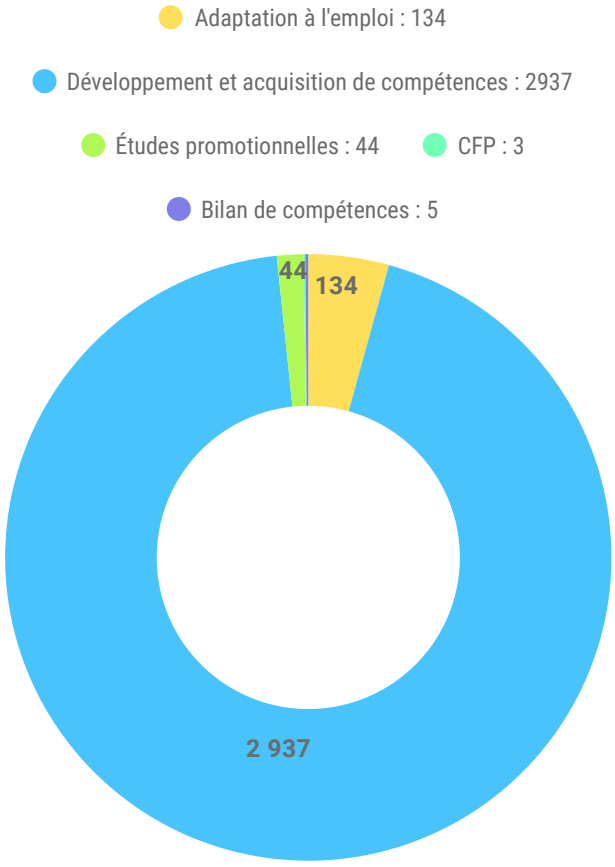
9 635 NOMBRE DE JOURNÉES DE FORMATION

43 AGENTS AYANT BÉNÉFICIÉ D'ÉTUDES PROMOTIONNELLES

DONT

- **6** IDE
- **4** AIDES-SOIGNANTS
- **4** CADRES DE SANTÉ
- **3** TITRE DE SECRÉTAIRE MÉDICAL MEDICO SOCIAL
- **1** IBODE

TYPOLOGIE DE FORMATIONS



1 693 687 BUDGET GLOBAL

DONT

1 174 276 € COÛT DES ÉTUDES PROMOTIONNELLES (POURSUITE ET DÉPARTS)

315 023 €
PARTICIPATION ANFH

859 252 €
PLAN DE L'ÉTABLISSEMENT

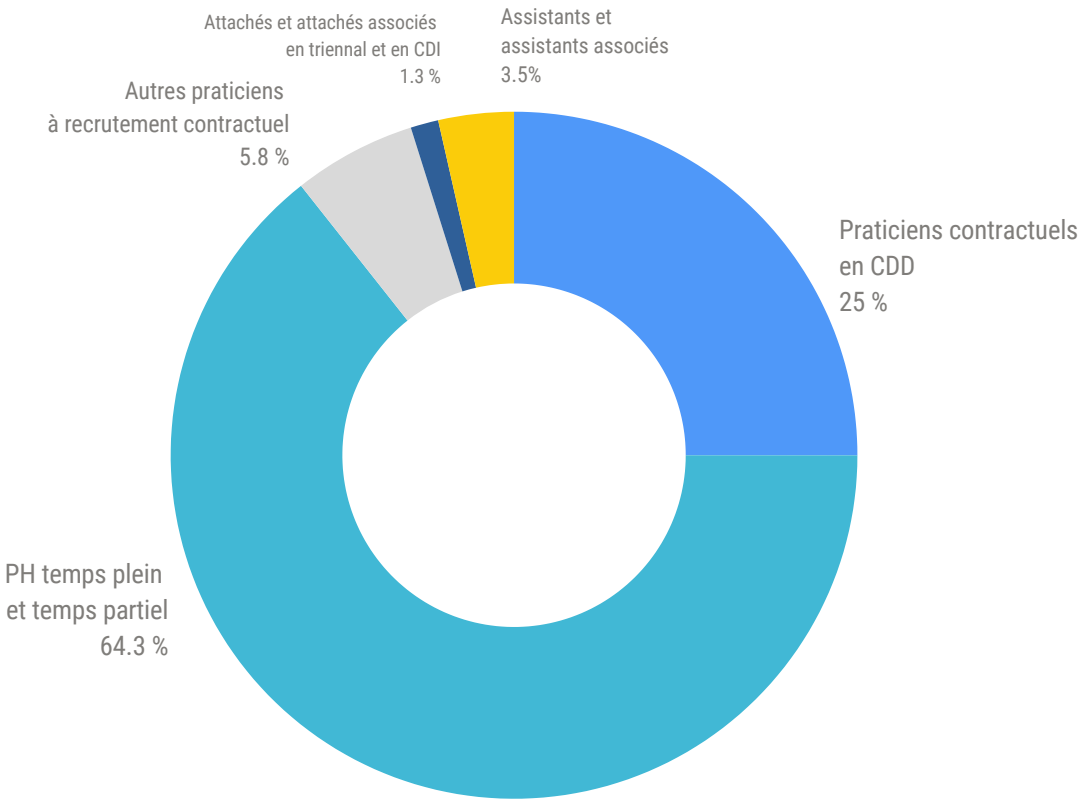
PRINCIPALES THÉMATIQUES DES FORMATIONS INSTITUTIONNELLES

- Hygiène
- Repérage et prise en charge des violences faites aux femmes
- Violences sexuelles (enfant-ado -adulte)
- Soins palliatifs,
- Plaies et cicatrisation,
- Repérage des fragilités des personnes âgées
- Troubles psychiatriques de la personne âgée,
- Repas du résident en EHPAD,
- Erreurs médicamenteuses
- Management
- Développement Durable
- Facilitation du travail en équipe
- Gestion de la violence et de l'agressivité,
- Prévenir et gérer la crise suicidaire
- Répérage et évaluation du risque de psychotraumatisme,
- Patients atteints de BPCO et insuffisance cardiaque
- Simulation en santé,
- Référent handicap,
- AFGSSU,
- Sécurité incendie,
- Habilitations techniques
- ...

206.01

PERSONNELS MÉDICAUX

hors internes, docteurs juniors et étudiants



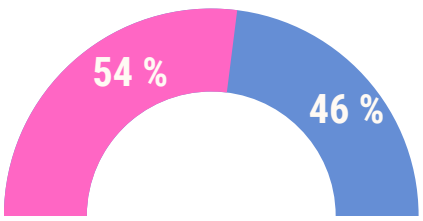
STATUT

Praticiens contractuels en CDD	51.51
PH temps plein et temps partiel	132.54
Autres praticiens à recrutement contractuel	11.93
Attachés et attachés associés en triennal et en CDI	2.7
Assistants et assistants associés	7.31

MOYENNE D'ÂGE

45.32 ANS

RÉPARTITION



♂ 95.18 HOMMES

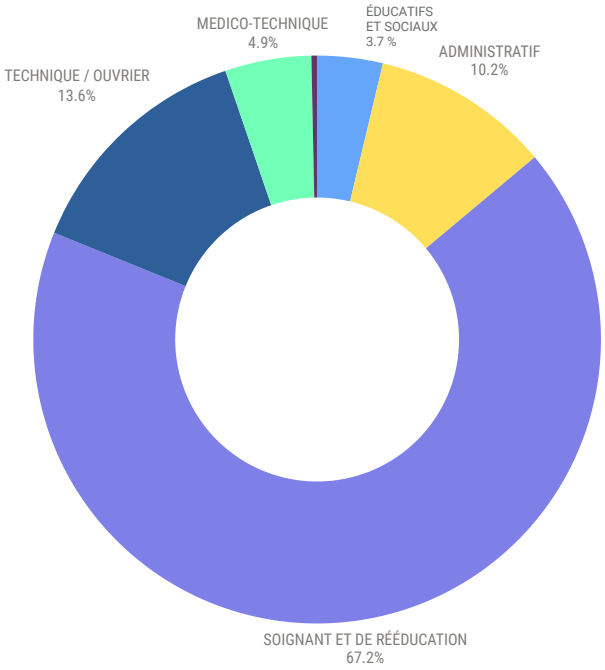
♀ 110.83 FEMMES

2 110.81

PERSONNELS NON MÉDICAUX

Équivalent Temps Plein Rémunéré moyen 2024

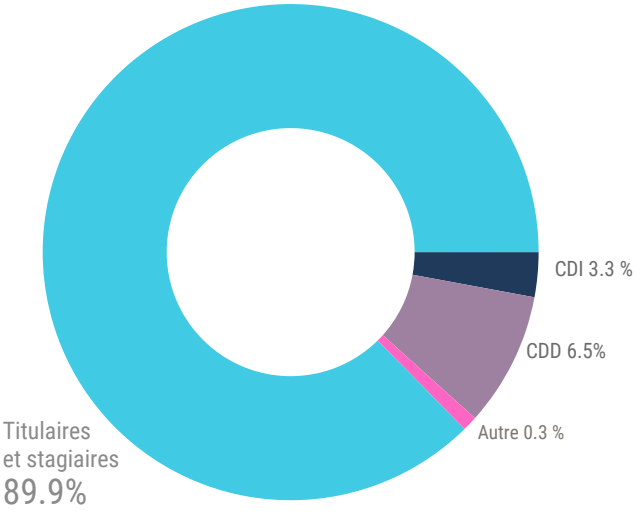
CATÉGORIE PROFESSIONNELLE	
ÉDUCATIFS ET SOCIAUX	78.67
ADMINISTRATIF	214.83
SOIGNANT ET DE RÉÉDUCATION	1419.09
TECHNIQUE / OUVRIER	287.66
MEDICO-TECHNIQUE	103.76
HORS BILAN SOCIAL	6.8



dont 26.32 % d'IDE
(en soins généraux et spécialisés)

dont 24,19 % d'aides-soignants

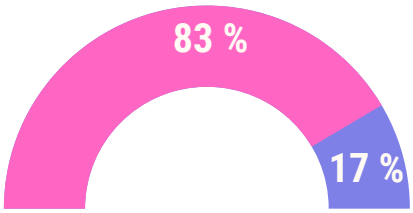
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR STATUT D'EMPLOI



MOYENNE D'ÂGE

44.27 ANS

RÉPARTITION



360.04 HOMMES

1750.77 FEMMES

AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Une soixantaine d'agents,
dont 35 ambassadeurs,
est engagée dans la démarche
et collabore sur les différents projets en cours.

MARS

Enquête
Transition écologique

Concertation des agents
sur la politique DD du CH Dax
et participation à l'Agenda 2030

Challenge
de la Mobilité

DU 3 AU 16 JUIN

Participation
des vélotaffeurs du CH Dax
avec le Grand Dax

DU 18 SEPTEMBRE AU 8 OCTOBRE

Semaines européennes
du développement durable
et de la mobilité

Collecte de vêtements
avec le Grand Dax pour
l'association locale Atelier F.I.L

Sensibilisation des clients
des 3 selfs aux mobilités durables
avec la Fresque Quizz
de la mobilité durable

Remise des prix aux gagnants
du challenge mobilité

Conférence
"Médecine et environnement :
une histoire de bobos"
animée par Dr Claire Nocon
neurologue au CH Dax

Fresque de la santé
Plan Health Faire

Exposition
"le DD au CH Dax"

17 JUIN

"Les Durables"
3ème fête annuelle
des Ambassadeur-rices
du Développement Durable

Stands interactifs
"Le développement Durable
à l'Hôpital"
et
Labellisation
"Espace arboré remarquable"
du site de Lanot
dans le cadre de son projet
de protection de la Biodiversité

Rentrée
IFPS

DÉBUT SEPTEMBRE

Stand de sensibilisation
au développement durable
en santé

11 OCTOBRE

Green Bloc Dax

Finaliste du prix
Transition Verte
du congrès inter régional
de la FHF
avec le projet
d'optimisation durable
des trousses chirurgicales

DU 16 AU 24 NOVEMBRE

Semaine européenne de
la réduction des déchets

Sensibilisation des clients
des 3 Selfs du CH Dax
au bon tri des déchets
et au gaspillage alimentaire...

- Gouvernance

Le principal chantier de l'année 2025 a été la co-construction de L'Agenda 2030, nouvelle feuille de route 2025-2030 de transformation écologique du CH.

L'ensemble des professionnels a été sollicité pour participer à l'élaboration du plan d'actions articulé autour de 5 axes : la gouvernance, l'adaptation au changement climatique, le bien-être des patients et des professionnels, la sobriété des pratiques et la décarbonation des activités du CH.

Les parties prenantes locales du CH ont également été concertées à l'occasion du COPIL DD annuel.

- Sensibilisation/formation

Publication de 4 numéros de Gaïa, la newsletter trimestrielle dédiée au Développement Durable à l'hôpital à l'attention des agents et des partenaires locaux et institutionnels.

Organisation de 3 sessions de formation "Intégrer le développement durable sans sa pratique professionnelle " avec ouverture aux autres agents du GHT40.

Animation de 3 fresques du Climat et de 2 Plan Health Faire (= fresque de la Santé).

- Décarbonation - gestion des ressources

Préparation du futur Contrat de Performance Energétique 2025-2030.

Déploiement du protocole de tri des déchets (23 filières) avec notamment la mise en place du tri des biodéchets dans les services de soins et les 1ers résultats concernant les DASRI avec une baisse de 59 % de la production.

Mobilités durables : intégration du programme Mobili'pro de l'ADEME visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre des déplacements professionnels.

- Préservation de la Biodiversité

Labellisation "Espace arboré remarquable" du site du Lanot dans le cadre du projet de projection de la biodiversité.

BILAN FINANCIER

COMPTE FINANCIER 2024
RÉSULTATS À AFFECTER

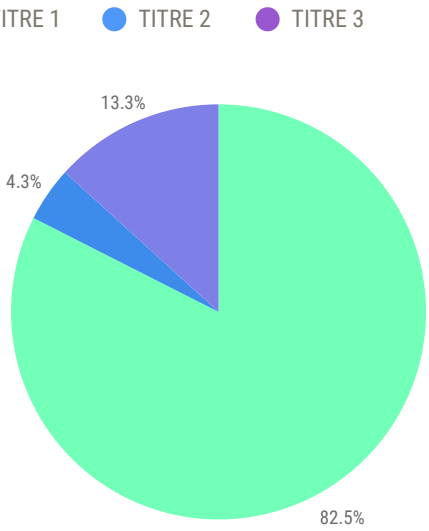
COMPTE DE RÉSULTAT 2024	DÉPENSES	RECETTES	RÉSULTAT COMPTABLE DE L'EXERCICE	RÉSULTAT CUMULÉ À AFFECTER*
H : Principal	226 761 454,89 €	224 763 520,87 €	- 1 997 934,02€	- 24 696 668,86 €
A : DNA	2 541,38 €	-	- 2 541,38 €	958 483,42 €
CRA B TOTAL	6 717 325,53 €	7 418 690,39 €	701 364,86 €	157 462,47 €
CRA E1 TOTAL	7 441 724,01 €	5 976 269,29 €	- 1 465 454,72 €	- 6 013 860,31 €
CRA E2 TOTAL	7 060 295,24 €	7 411 458,03 €	351 162,79 €	1 425 458,24 €
CRA P1	1 678 563,08 €	1 778 978,16 €	100 415,08 €	905 652,17 €
CRA P2	2 567 622,54 €	2 553 214,07 €	- 14 408,47 €	- 847 308,19 €
CRA C	3 431 856,96 €	3 321 902,04 €	- 109 954,92 €	- 498 680,38 €
TOTAL	255 661 383,63 €	253 224 032,85 €	- 2 437 350,78 €	- 28 609 461,44 €

***Cumul des résultats antérieurs + exercice 2024**
en report à nouveau
excédentaire ou déficitaire

RECETTES

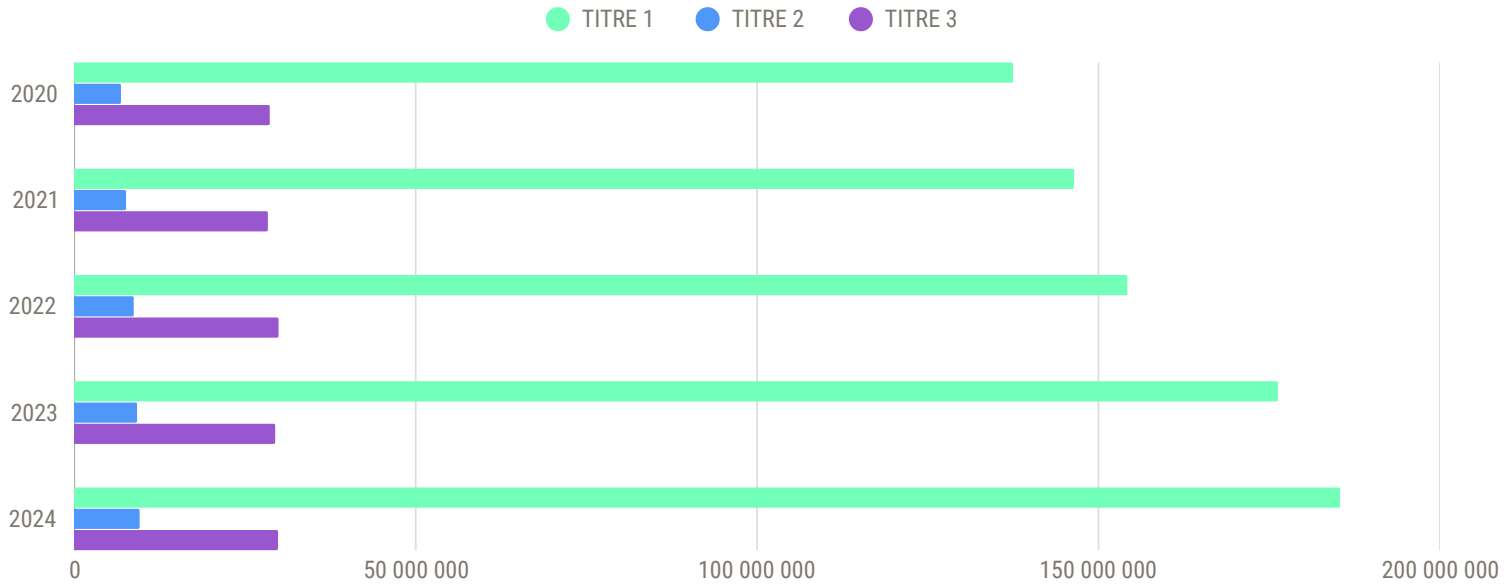
RÉPARTITION RECETTES 2024

TITRE 1 - Produits versés par l'Assurance Maladie	185 361 139,45 €
TITRE 2 - Autres produits del 'activité hospitalière	9 566 737,12 €
TITRE 3 - Autres produits	29 835 644,30 €
TOTAL	224 763 520,87 €



ÉVOLUTIONS DES RECETTES PAR TITRE

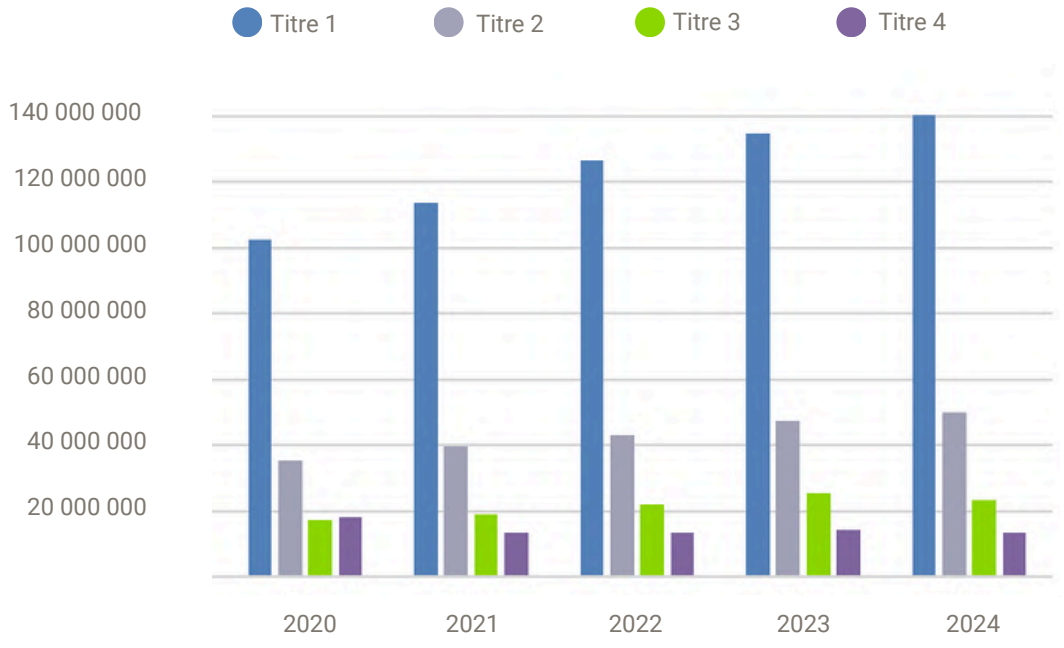
PRODUITS COMPTE DE RESULTAT PRINCIPAL		2020	2021	2022	2023	2024
TITRE 1	Produits versés par l'Assurance Maladie	137 479 579,45	146 407 078,18	154 225 445,92	176 272 625,00	185 361 139,45
TITRE 2	Autres produits de l'activité hospitalière	6 833 718,67	7 576 355,47	8 706 887,04	9 188 172,00	9 566 737,12
TITRE 3	Autres produits	28 624 209,01	28 345 786,41	29 907 187,63	29 420 190,00	29 835 644,30
TOTAL DES PRODUITS		172 937 507,13	182 329 220,06	192 839 520,59	214 880 987,00	224 763 520,87



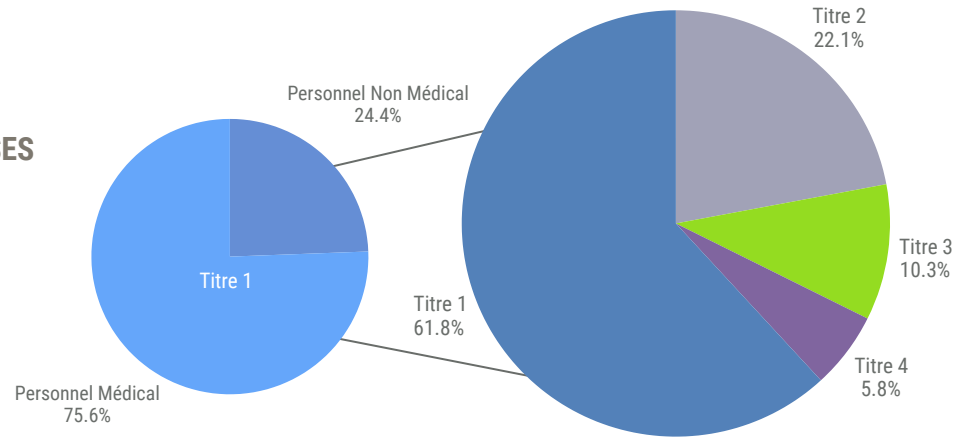
DÉPENSES

ÉVOLUTION DES DÉPENSES GLOBALES PAR TITRE

TITRES	2020	2021	2022	2023	2024
TITRE 1 - Charges de personnel	102 258 690,96	113 642 755,79	126 527 415,00	134 775 611,00	140 231 874,82
TITRE 2 - Charges à caractère médical	35 212 269,13	39 694 285,75	42 904 650,00	47 186 962,00	50 002 692,55
TITRE 3 - Charges à caractère hôtelier et général	17 021 825,68	18 894 546,16	21 940 929,00	25 556 097,00	23 370 276,11
TITRE 4 - Charges d'amortissement, de provisions, financières et exceptionnelles	18 058 936,54	13 497 894,84	13 343 639,00	14 266 499,00	13 156 611,41
TOTAL de l'EXERCICE	172 551 722,31	185 729 482,54	204 716 633,00	221 785 169,00	226 761 454,89



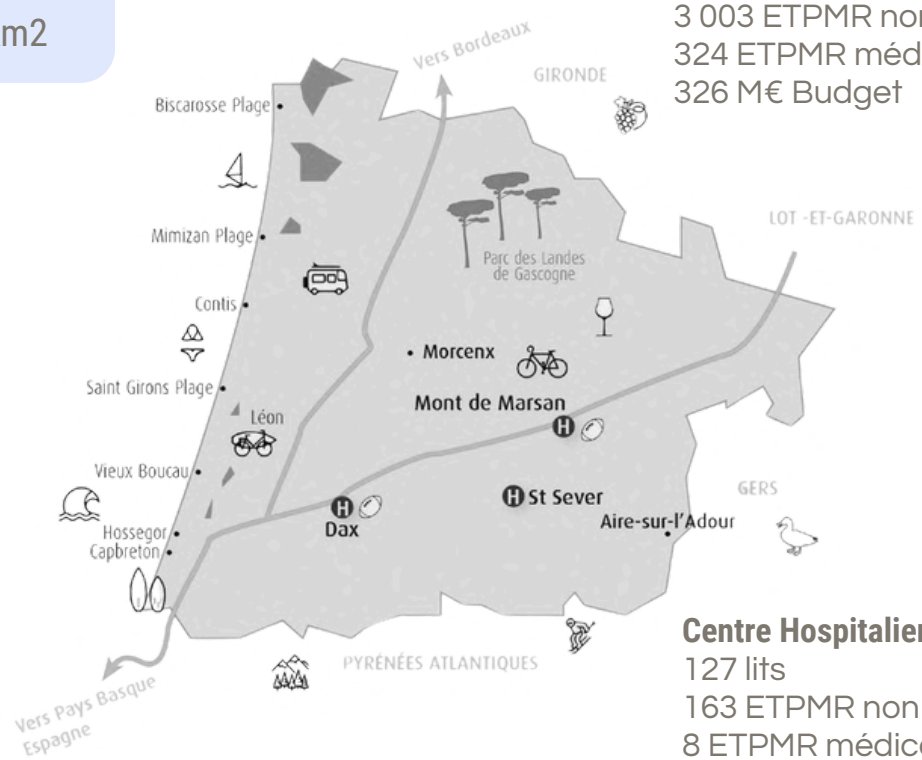
RÉPARTITION DES DÉPENSES



LE GHT 40 - CHIFFRES CLÉS

Densité : 44 hab./Km2
Population : 405 010 hab.
(Part NA : 6.8%)
Superficie : 9 343 Km2

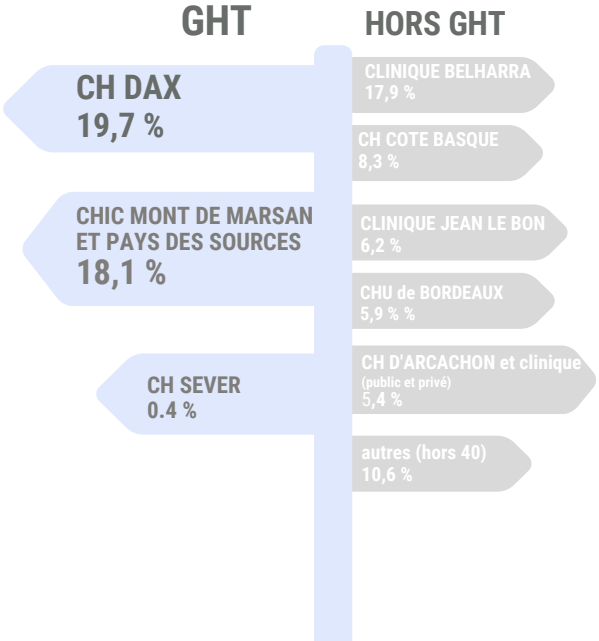
Centre Hospitalier Intercommunal Mont de Marsan Pays des Sources
établissement support
1 382 lits et places
3 003 ETPMR non médicaux
324 ETPMR médicaux
326 M€ Budget



Centre Hospitalier Saint Sever
127 lits
163 ETPMR non médicaux
8 ETPMR médicaux
13 M€ Budget

Centre Hospitalier Dax-Côte d'Argent
955 lits et places
2 110 ETPMR non médicaux
210 ETPMR médicaux
253 M€ Budget

Parts de marché MCO des 10 établissements prenant en charge le plus de patients du territoire



Zone d'attractivité : correspond aux codes postaux des patients représentant 80 % de l'activité totale des établissements parties au GHT.

Taux d'attractivité : Nombre de séjours des résidents de la zone d'attractivité du GHT pris en charge par le GHT sur le nombre total de séjours des résidents de la zone d'attractivité du GHT.

PROJET MÉDICO-SOIGNANT ET PARCOURS DE SOINS PARTAGÉ

PROJET MÉDICAL TERRITORIAL

- 3 C
- ORL
- Psychiatrie
- Recherche clinique
- Santé publique
- UAPED
- UTTEP

AVC

Mutualisation de
la permanence des soins

IMAGERIE MÉDICALE

Plateau d'Imagerie Médical Mutualisé (PIMM)

DIM DE TERRITOIRE

SYSTÈME D'INFORMATION

DPI commun sur le GHT
(Hopital Manager)
en cours de déploiement

FONCTION ACHATS

Service support
Délivrer le bon produit
(ou prestation)
au bon service
au bon moment
(en lien avec l'appro et la logistique)
au moindre coût

FORMATION INITIALE ET CONTINUE

- Simulation en santé : Simlandes
- Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence - CESU
- Collaboration inter IFPS et IFCS
- Commission de formation GHT

2024
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DU GHT 40

FÉVRIER

Journées Portes Ouvertes
des Instituts de formation landais
des professionnels de santé

FÉVRIER/MARS

Stand déclic Tabac
Santé Publique GHT40

AVRIL

Santé publique
Semaine européenne
de la vaccination

JUIN

Semaine bien-être à l'hopital

Journée Santé Sexuelle
Santé Publique GHT40

Signature du label
Mon Restau Responsable

JUILLET

Journée
Accueil des stagiaires

SEPTEMBRE

Journée ETP

NOVEMBRE

Fresque du Climat CFPS

Salon Info Sup

DÉCEMBRE

Journée Attractivité

Nos derniers rapports d’activités

CENTRE HOSPITALIER
Dax-Côte d'Argent

CENTRE HOSPITALIER DAX – COTE D'ARGENT
Boulevard Yves du Manoir
BP 323
40100 DAX
www.ch-dax.fr

2025 juillet - Rapport général d'activités 2024 ©service communication