

Activité(s) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO) / Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) / Santé mentale (PSY) / Soins de longue durée (SLD)

Source : BilanLIN

Lutte contre les infections nosocomiales 2016

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultats	Évolution de l'établissement par rapport à l'année précédente
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre		80/100	B →
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mise en œuvre par l'établissement		92/100	A →

Année 2017

Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains		89/100	B ↘
Bon usage des antibiotiques	Indicateur Composite de bon usage des Antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques		90/100	A ↗

A B C D E La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins - Année 2017

Source : QUALHAS

Qualité de la lettre de liaison	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	38/100	C ↘
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	SSR	86/100	B ↗
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	46/100	C ↘
			SSR	33/100	C ↘
Qualité du dossier anesthésique	Tenue du dossier anesthésique	Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique	MCO	90/100	A →
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance postinterventionnelle (SSPI)	Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	MCO	69/100	B ↗
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en oncologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO	78/100	B ↗

Satisfaction des patients hospitalisés (e-Satis) - Année 2018

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	72/100 →
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	80/100

Chaque couleur correspond à une classe de résultat :
 Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
 Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
 Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
 Orange : la note de satisfaction est inférieure 70.7/100

NR : Non répondant
 DI : Données insuffisantes
 NC : Non concerné

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité - Année 2016

« Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du postpartum immédiat »

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultats	Évolution de l'établissement par rapport à l'année précédente
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	MCO	73/100	B →
Surveillance clinique après un accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la surveillance clinique minimale dans les 2 h qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance ont été notés dans le dossier	MCO	60/100	C ↗
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	MCO	81/100	B ↗

« Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral »

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultats	Évolution de l'établissement par rapport à l'année précédente
Avis neuro-vasculaire	Expertise neuro-vasculaire	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire.	MCO	99/100	A -
Évaluation par un professionnel dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	Évaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	MCO	93/100	A ↗
Dépistage des fausses routes	Dépistage des troubles de la déglutition	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition	MCO	46/100	C -
Consultation post AVC programmée	Programmation d'une consultation post AVC	Cet indicateur évalue la proportion de patients pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois	MCO	28/100	C -

A B C D E La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge

Indicateurs de sécurité du patient en chirurgie orthopédique - Année 2017

Source : PMSI

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Vert clair : Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
 Orange : Résultat moins bon que prévu
 NC : Non concerné