

AGENDA 2030 TOUS ENSEMBLE AU QUOTIDIEN POUR UN AVENIR PLUS DURABLE



X () in

- 4 Edito
- 6 Agenda 2030, de quoi s'agit-il?
- 7 Du développement durable à l'AGENDA 2030
- **10** Axe 1 : Le Développement Durable au cœur du projet d'établissement
- **12** Axe 2: L'adaptation au changement climatique
- **14** Axe 3 : Promouvoir un cadre sain et inclusif au service du bien-être des patients et des professionnels
- **16** Axe 4 : Consommer de façon responsable et s'engager vers la sobriétés des pratiques
- **18** Axe 5: Poursuivre sa décarbonation



ÉDITO



Directeur du Centre Hospitalier
Dax Côte d'Argent

Dès 2008, le Centre Hospitalier Dax Côte d'Argent s'est engagé dans une démarche de Développement Durable et la réalisation d'un bilan carbone complet lui a permis d'initier ses premières actions en matière de réduction des déchets et de restauration collective responsable.

À partir de 2020, l'engagement RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) a été intégré dans une première feuille de route et cette démarche s'est progressivement structurée avec la création d'un nouveau comité de pilotage incluant ses partenaires locaux, la constitution de groupes projets thématiques et la mise en place d'un réseau d'ambassadeur-ices dans les services. C'est aujourd'hui une soixantaine de professionnels, médecins, soignants, fonctions support, qui collaborent sur les différents projets en cours.

Face à l'urgence écologique et aux enjeux de santé environnementale, le Centre Hospitalier Dax Côte d'Argent franchit une nouvelle étape en s'engageant dans la mise en œuvre d'un AGENDA 2030. Cet agenda fixe le cap à suivre pour tous les professionnels de l'établissement pour les cinq années à venir.

Notre ambition pour 2030 passe par une collaboration avec nos partenaires, collectivités locales et entreprises du territoire, pour relever les enjeux de prévention et d'adaptation au changement climatique. C'est aussi l'évolution et la décarbonation de nos activités en nous appuyant sur les énergies renouvelables, le développement d'achats durables et de proximité, la sensibilisation et la formation de nos professionnels, la transformation de nos services en Unités Durables \mathbb{B} ...

L'AGENDA 2030 nous engage tous et toutes et nous invite à prendre une part active dans la mise en œuvre de ce nouveau plan d'actions.

Je vous en souhaite une bonne lecture.

Stephane Jacob

Bonjour à Toutes et Tous,

C'est en tant que soignante formée à une époque où nous ne parlions pas de sobriété énergétique, d'éco-soin ou d'unité durable, que je suis amenée à écrire ces quelques lignes en préambule de l'agenda 2030 du Centre Hospitalier de Dax. Promouvoir le Développement Durable dans un hôpital... exercice de transformation difficile mais néanmoins indispensable au regard des évolutions climatiques, environnementales, économiques et sociales dont nous sommes témoins chaque jour.

Mais comment promouvoir un développement qui réponde à nos besoins présents sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs?

Cette définition du Développement Durable, très intégrative, nous renvoie à des notions d'engagement, de responsabilité et d'adaptation au changement que nous connaissons et assumons au quotidien en tant que soignants. Mais le « changement », par les craintes qu'il engendre, reste parfois difficile à mener ... notre challenge pour 2025-2030 est donc là : accompagner l'évolution des pratiques, participer aux côtés de nos collègues déjà formés au déploiement des différents projets de Développement Durable, valoriser les actions en place et découvrir que nous réalisons parfois déjà des éco-soins sans le savoir!

Novices ou initiés, nous ne serons pas seuls pour mener à bien cette tâche: les ambassadeurs du Développement Durable de notre hôpital sont prêts à nous épauler, des formations sont proposées et le CHU de Bordeaux, précurseur sur le sujet, sera en appui de nos projets.

Je vous souhaite donc de vous retrouver dans les projets de l'Agenda 2030; projets de petite ou de plus grande envergure, ils nous permettront toujours de redonner du sens à nos pratiques, un souffle nouveau à l'exercice de notre métier, tout en promouvant la qualité des soins et la qualité de vie au travail.

Bonne lecture.





Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement

L'Agenda 2030 est le programme de Développement Durable universel adopté en 2015 par l'ensemble des États membres de l'Organisation des Nations Unies (ONU).

Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) sur lesquels il s'appuie, visent à répondre aux enjeux écologiques, sociaux et économiques auxquels nos sociétés contemporaines sont confrontées.





De la lutte contre le changement climatique à la réduction de la pauvreté, en passant par la promotion d'une économie durable, tous les acteurs de la société, du global au local, sont appelés à s'engager pour œuvrer pour un monde plus durable et soutenable.

Aujourd'hui, alors que la transition écologique et la décarbonation du secteur de la santé sont devenues des enjeux d'adaptation au changement climatique et à ses impacts sur la santé humaine et environnementale, le CH Dax choisit de pérenniser son engagement et de faire évoluer ses actions en réalisant un AGENDA 2030.

DU DÉVELOPPEMENT DURABLE À L'AGENDA 2030

Le Centre Hospitalier de Dax a relancé sa démarche de développement durable dans le cadre de son projet d'établissement 2019-2024.

S'appuyant sur un diagnostic des actions antérieures et un nouveau Bilan Carbone® basé sur les données de 2019, une première feuille de route triennale est alors élaborée.

Ses principaux objectifs : la construction d'une gouvernance participative, la mise en route d'un plan de transition énergétique, la réalisation d'un plan de mobilité et la sensibilisation de ses professionnels à la transition écologique en santé. Un poste de chargé de mission est créé pour coordonner ces efforts.

Pour développer une culture commune, une formation ouverte à tous les professionnels du GHT40 et un magazine numérique trimestriel sont mis en place.

Le Centre Hospitalier s'implique également au niveau régional en devenant membre actif de l'association ADSNA (Agir Durablement en Santé Nouvelle-Aquitaine) et en collaborant au programme de recherche LOOP SANTE.



S'inspirant de la démarche du Centre Hospitalier de Niort, le CH Dax décide d'adopter l'AGENDA 2030 comme cadre pour sa nouvelle feuille de route.

En janvier 2024, il intègre le programme pilote CAP HOPITAL DURABLE® soutenu par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et accompagné par l'ADSNA. Cette participation lui permet de bénéficier d'un soutien dans la conception de son Agenda 2030.



METHODOLOGIE participative

MOBILISER

Avec une campagne de sensibilisation des instances internes et de mobilisation des ambassadeur-ices de l'établissement tout au long du processus



CONSULTER

En réalisant une enquête numérique auprès de l'ensemble des professionnels sur leur perception de la politique de Développement Durable du Centre Hospitalier et leurs attentes



CO CONSTRUIRE

- L'ambition et les axes stratégiques du futur agenda avec le COPIL Développement Durable lors d'un séminaire
- Le plan d'actions avec les professionnels au cours de 5 ateliers participatifs

9 mois de travaux en collaboration avec les professionnels du terrain et l'encadrement ont été nécessaires pour élaborer cette véritable stratégie en lien avec les Objectifs de Développement Durable et les objectifs nationaux de planification écologique du système de santé.





5 axes stratégiques

18 Défis

57 actions

POUR UN CENTRE HOSPITALIER QUI:

- PLACE LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE SON PROJET D'ÉTABLISSEMENT
- S'ADAPTE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE
- PROMEUT UN CADRE SAIN ET INCLUSIF AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS
- CONSOMME DE FAÇON RESPONSABLE ET S'ENGAGE VERS LA SOBRIÉTÉ DES PRATIQUES
- 5 POURSUIT SA DÉCARBONATION

TÉMOIGNAGES,

Cette démarche participative m'a permis d'exprimer les besoins émanant du terrain. Elle a été une expérience riche dans les échanges et a permis une écoute active ainsi qu'une confiance réciproque entre les participants. Elle a généré de la créativité et instauré une dynamique et une responsabilisation. Celles-ci vont être pour moi un levier managérial pour améliorer les pratiques et apporter du changement au sein des équipes.

Sandrine M.

Cadre Pédiatrie

Ravie d'avoir pu participer à l'élaboration de cet agenda, je souhaite que la déclinaison des 5 axes apporte du pragmatisme et, je l'espère, contribue à l'éveil des consciences et des responsabilités de chacun. Cette feuille de route doit être notre fil d'Ariane pour les prochaines années.

Myriam M.

Cadre Pharmacie

Participer à l'Agenda 2030 m'a permis de constater une prise de conscience collective au sein de l'établissement et que des actions avaient déjà été lancées dans certains services de soins et certains secteurs des fonctions support. Le prochain cap est la transversalité : mon poste y trouve pleinement sa place, goutte d'eau parmi tant d'autres.

66-

Véronique C.

Contrôleur de gestion Achats

AXE 1

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU COEUR DU PROJET D'ETABLISSEMENT

DÉFI1

POURSUIVRE LA SENSIBILISATION ET LA FORMATION

- Renforcer la sensibilisation individuelle sur les gestes du quotidien dans chaque service
- Sensibiliser les patients, leurs familles et les usagers aux enjeux environnementaux
- Former les professionnels à réduire l'empreinte écologique de leur activité
- Former au Développement Durable l'ensemble des professionnels



DÉFI2



AMÉLIORER LA COMMUNICATION AUTOUR DE NOTRE DÉMARCHE

- Mettre en place des temps dédiés à la réflexion autour du Développement Durable dans les services
- Améliorer la visibilité en interne et en externe des actions mises en œuvre par les acteurs du Développement Durable de l'hôpital



INTÉGRER DES PRATIQUES RESPONSABLES DANS TOUTES NOS ACTIVITÉS ET S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

- Développer une gouvernance transversale et durable évaluée annuellement
- Définir et mettre en place des indicateurs de type ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) et fixer des objectifs pour tous les projets et les activités
- Mettre en place les Unités Durables® au sein de l'établissement en s'appuyant sur la démarche Green Bloc Dax



DÉFI4



RENFORCER NOS LIENS ET NOS COLLABORATIONS AVEC LES ACTEURS LOCAUX AFIN DE FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS BÉNÉFIQUES POUR NOTRE TERRITOIRE

- Collaborer et partager des enjeux et des objectifs communs avec les partenaires/acteurs du territoire
- Mettre en place des collaborations avec d'autres établissements sanitaires en région
- Accompagner les IFPS du territoire dans la mise en place de leur démarche DD en proposant l'expertise des professionnels du Centre Hospitalier
- Étudier la faisabilité d'une plateforme anti-gaspillage pour les produits de santé au sein du GHT

Sensibilisation. Partenariats. Territoire et Gouvernance



L'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

DÉFI5

VEILLEZ Á LA PRÉSERVATION DE NOS RESSOURCES

- Déployer des solutions adaptées pour diminuer la consommation d'eau
- Améliorer la qualité de nos effluents



DÉFI6



DÉVELOPPER NOTRE RÉSILIENCE FACE AU DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

- Identifier les vulnérabilités des différents sites face aux impacts du changement climatique
- Communiquer sur les mesures à suivre dans les unités de soins en situation climatique contrainte
- Réaliser un plan d'adaptation au changement climatique

INTÉGRER LA BIODIVERSITÉ DANS NOTRE PATRIMOINE

- Restaurer les espaces verts sur le site de Vincent de Paul
- Poursuivre le projet de protection de la biodiversité et d'intégration de la nature dans le soin sur le site du Lanot
- Créer un jardin partagé sur les parcelles non constructibles de l'hôpital







PROMOUVOIR UN CADRE SAIN ET INCLUSIF AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

DÉFI8

TRANSFORMER NOTRE MANAGEMENT EN ADOPTANT UNE DÉMARCHE PLUS COLLABORATIVE ET INCLUSIVE

- Développer les espaces de discussion dans tous les services
- Mettre en place un observatoire du management à partir de la démarche management initiée depuis 3 ans
- Recenser l'ensemble des actions et initiatives mises en œuvre dans le cadre de la démarche Qualité de Vie et Conditions de Travail
- Coconstruire un plan d'actions à partir des enquêtes managers et managés réalisées



PROMOUVOIR UN ÉQUILIBRE HARMONIEUX ENTRE SON TRAVAIL ET SA VIE PERSONNELLE

- Élargir l'accès au télétravail pour les professions qui le permettent
- Mettre en place la semaine de 4 jours pour les métiers le permettant
- Trouver des solutions avec les crèches locales pour les enfants des agents ayant des horaires non conventionnels



DÉFI 10



AMÉLIORER L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS

- Déployer le petit-déjeuner autonome dans les services d'hébergement
- Améliorer le parcours de soins pour le patient programmé en intégrant l'empreinte environnementale

AXE 4

CONSOMMER DE FAÇON RESPONSABLE ET S'ENGAGER VERS LA SOBRIÉTÉ DES PRATIQUES

DÉFI 11

AMÉLIORER NOTRE STRATÉGIE D'ACHATS RESPONSABLES

- Former les experts métiers à l'analyse du cycle de vie
- Intégrer les critères environnementaux et sociaux dans l'expression des besoins de l'établissement auprès du GHT
- Participer à l'élaboration du SPASER du GHT



DÉFI 12



CONSOMMER DE MANIÈRE PLUS RESPONSABLE ET ADOPTER DES PRATIQUES PLUS SOBRES

- Standardiser les références de dispositifs médicaux afin de réduire l'impact des pratiques chirurgicales
- Réduire le gaspillage des médicaments et dispositifs médicaux et reconditionner le matériel non stérile non utilisé
- Développer un projet autour de la médecine intégrative
- Réduire l'Usage Unique en poursuivant le référencement des dispositifs médicaux réutilisables, à qualité d'usage égale
- Réduire la quantité de déchets papiers générée par les activités administratives et logistiques

RÉDUIRE LA PRODUCTION DES DÉCHETS

- Réduire les déchets de soins et la production de DASRI
- Limiter la consommation de produits courants à usage unique



DÉFI 14



OPTIMISER LA VALORISATION DE NOS DÉCHETS

- Développer de nouvelles filières de tri non conventionnelles
- Développer le recours à l'économie circulaire

ENCOURAGER L'ADOPTION D'UNE ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE ET RESPECTEUSE DE L'ENVIRONNEMENT POUR TOUS

- Renforcer les achats de produits locaux ou en circuits courts
- Proposer un menu végétarien aux patients et aux clients des selfs et revoir la composition des repas du soir

DÉFI 15



Achats responsables - Cycle de vie - Usage unique - Déchets

AXE 5

POURSUIVRE SA DÉCARBONATION

DÉFI 16

PROMOUVOIR LES MOYENS DE TRANSPORT ÉCOLOGIQUES ET ALTERNATIFS À LA VOITURE INDIVIDUELLE ET RÉDUIRE LES ÉMISSIONS CARBONES ET LA POLLUTION INHÉRENTE

- Réorganiser l'accès, la circulation et les stationnements sur le site de l'hôpital et intégrer l'utilisation de mobilités décarbonées
- Collaborer avec l'Agglomération pour permettre aux professionnels de santé et aux usagers d'accéder aux sites avec les transports en commun et en toute sécurité avec des mobilités douces
- Mettre en place une centrale de réservation et de gestion des véhicules du Centre Hospitalier
- Proposer une offre de covoiturage mutualisable avec d'autres organisations
- Favoriser les déplacements en vélo par la mise à disposition de parkings sécurisés aux professionnels de l'hôpital
- Faire évoluer le plan de mobilité du Centre Hospitalier



RÉDUIRE NOTRE DÉPENDANCE AUX ÉNERGIES FOSSILES

- Développer l'utilisation d'énergies renouvelables (solaire/géothermie) et étudier une collaboration avec l'Agglomération
- Intégrer des véhicules et vélos électriques dans le renouvellement de la flotte de véhicules et étudier la solarisation des parkings



DÉFI 18



ASSURER LA DURABILITÉ ET LA PERFORMANCE DE NOTRE ÉTABLISSEMENT

- Poursuivre la réalisation régulière de bilans carbones® et améliorer le suivi des consommations énergétiques
- Poursuivre et renforcer la démarche de réduction des consommations énergétiques en s'appuyant sur la mise en œuvre d'un Contrat de Performance Energétique
- Rénover les bâtiments les plus énergivores et les plus vulnérables au réchauffement climatique en utilisant des matériaux durables
- Développer une politique de sobriété numérique en collaboration avec le GHT

L'ensemble des documents produits dans le cadre de la démarche d'élaboration de l'AGENDA 2030 sont consultables dans le dossier partagé Développement Durable sur le site intranet du Centre Hospitalier Dax Côte d'Argent



Boulevard Yves du Manoir BP 323 40100 DAX www.ch-dax.fr



CONTACTS:

DELPHINE PUJOS Directrice Adjointe, Direction des Ressources Matérielles, chargée du Développement Durable

pujosd@ch-dax.fr

ARIELLE DOLLÉANS
Chargée de mission Transition Ecologique, Développement <u>Durable</u>

dolleansa@ch-dax.fr