

**Semaine  
de la sécurité  
des patients**

**Faire des patients les acteurs  
de leur propre sécurité  
du 20 au 24 novembre 2023**

[www.sante.gouv.fr/ssp](http://www.sante.gouv.fr/ssp)

**Lorsque j'arrive à l'hôpital,**  
*je suis acteur de ma prise en charge.*  
*J'ai des droits et des devoirs*

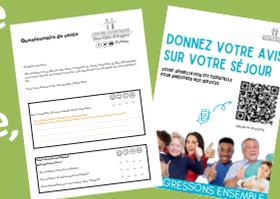
Pour connaître  
mes droits et  
mes devoirs,  
**JE LIS**  
les documents  
qui me sont remis.



J'ai des questions,  
**J'EN PARLE**  
aux soignants  
qui s'occupent  
de moi.



Je veux faire connaître  
mon appréciation  
sur ma prise en charge,  
**JE REPONDS**  
au questionnaire de sortie.



**semaine**  
de la **sécurité**  
des **patients**

**Ensemble, engageons nous**  
pour des soins plus sûrs tout au long du parcours

**Lorsque j'arrive à l'hôpital,**  
*je ne suis pas seul, je viens avec mes douleurs.*

**SIGNALEZ VOS DOULEURS**



Plus tôt vous nous informez  
Plus tôt nous vous vous aiderons.



**Ne restez PAS SEUL face à vos douleurs**



Demandez à votre médecin une  
**CONSULTATION DOULEUR  
SPECIALISEE.**



**EVALUEZ VOTRE DOULEUR**



Afin que nous puissions adapter  
votre traitement.



**Votre traitement ne vous soulage pas**



Il existe d'**AUTRES SOLUTIONS**  
non médicamenteuses.

**semaine  
de la sécurité  
des patients**

**Ensemble, engageons nous**  
pour des soins plus sûrs tout au long du parcours

# Lorsque j'arrive à l'hôpital, *je suis acteur de ma prise en charge.*

J'apporte :

- ma CARTE D'IDENTITE (ou mon passeport, livret de famille)
- ma CARTE VITALE
- ma carte mutuelle



Je donne des COORDONNEES où l'on peut me joindre .

J'apporte mon DOSSIER MEDICAL (si j'en ai un).

Je VERIFIE L'ETIQUETTE DE MON BRACELET d'identification (nom de naissance, nom d'usage, prénom, date de naissance).



Je déclare régulièrement mon IDENTITE pour ma SECURITE.

Je laisse les OBJETS DE VALEUR chez moi ou je les confie à mon entourage.



semaine  
de la sécurité  
des patients

Ensemble, engageons nous  
pour des soins plus sûrs tout au long du parcours

# Lorsque j'arrive à l'hôpital, je ne suis pas seul, je viens avec tous mes microbes !

Je vais être OPERE



Je prends 2 DOUCHES avec un  
savon antiseptique avant mon  
opération : 1 la veille et 1 le matin

Je TOUSSE



Je porte un MASQUE dès mon  
arrivée

J'ai été hospitalisé à  
L'ETRANGER



Ou



J'ai déjà fait une infection  
avec une Bactérie Multi-  
Résistante (BMR) comme un  
SARM, une EBLSE...



J'en INFORME le personnel  
pour qu'il adapte ma prise en  
charge

SARM : *Staphylococcus aureus* Résistant à la  
Méthicilline

EBLSE : Entérobactérie productrice de Béta  
lactamase à spectre étendu

Dans tous les cas

1 ARME EFFICACE :

la Solution Hydroalcoolique (SHA)



**POUR TOUS**  
(soignant, visiteur et  
moi) en entrant et  
sortant de ma  
chambre

semaine  
de la sécurité  
des patients

Ensemble, engageons nous pour des soins plus sûrs tout au long du parcours

**Lorsque j'arrive à l'hôpital,**  
*je suis acteur de mon traitement.*  
*je connais et je fais connaître mes médicaments.*

Je **CONFIE** tous  
mes **MÉDICAMENTS**  
à l'infirmière.

2

J'**APPORTE** tous les  
**MÉDICAMENTS** que je  
prends à la maison  
et mes  
**ORDONNANCES.**

1

Je **RESPECTE LES CONSIGNES**  
pour prendre correctement  
les **MÉDICAMENTS** donnés par  
un professionnel de santé.

3

Je **NE PRENDS AUCUN**  
**AUTRE MÉDICAMENT** sans  
en parler au médecin ou  
à l'infirmière.

4

A ma sortie, je  
**RÉCUPÈRE** mes  
**MÉDICAMENTS**, sauf  
ceux arrêtés par le  
médecin.

5



**semaine**  
de la **Sécurité**  
des **patients**

**Ensemble, engageons nous**  
pour des soins plus sûrs tout au long du parcours

  
CENTRE HOSPITALIER  
Dax-Côte d'Argent