



BIENVENUE

Situé à l'entrée du centre gériatrique, le Hameau de Saubagnacq est un EHPAD, proposant un accueil en unité traditionnelle dans des chambres individuelles en rez-de-jardin avec une petite terrasse, et d'une unité protégée disposant de chambres individuelles plus spacieuses, de couloirs déambulation et d'un accès sur l'extérieur.

Son architecture atypique privilégie un accompagnement convivial, au milieu d'un parc calme et arboré.

Le site est desservi par le bus de ville.



VOTRE ARRIVÉE VOTRE INSTALLATION

Votre accueil sera programmé à la suite de la visite de votre futur lieu de vie.

La date et l'heure vous seront précisées (habituellement l'après-midi) et vous serez accueilli(e) par l'équipe soignante qui veillera tout particulièrement à votre installation.



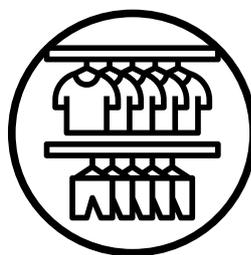
VOTRE CHAMBRE

L'EHPAD du Hameau de Saubagnacq met à votre disposition une chambre (espace de vie privé), un lit médicalisé, une armoire ainsi qu'une salle de bains (douche, lavabo, wc)

Vous avez la possibilité de la personnaliser avec de petits meubles : chevet, commode, télévision, ainsi que des objets décoratifs, qui permettront tout de même une circulation aisée au quotidien dans la chambre.

Dans l'idéal, l'aménagement de votre chambre peut être prévu en amont de votre arrivée, vous pouvez pour cela vous rapprocher du cadre de santé ou de l'infirmière coordinatrice. Cela pourra être évoqué lors de la visite de pré-admission.

Les services techniques de l'établissement seront en charge de fixer au mur, cadres, tableaux et autres objets à suspendre.



VOTRE LINGE

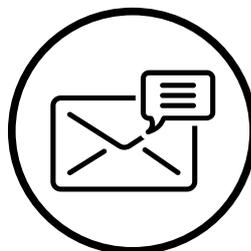
Afin d'anticiper le délai d'identification de votre linge personnel par la blanchisserie, nous vous proposons d'apporter votre vestiaire (6 à 7 tenues complètes minimum) une semaine avant votre date d'arrivée.

Ces modalités vous seront précisées lors de la visite de votre futur lieu de vie.



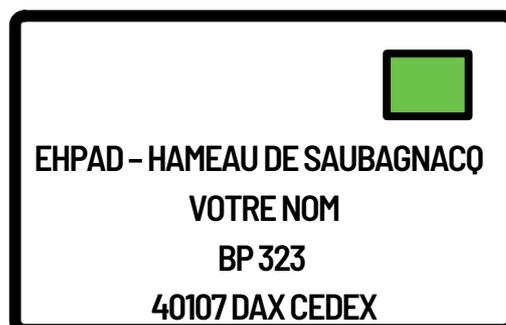
OBJETS DE VALEUR

Lorsque vous apportez un bien, un bijou, etc., merci d'informer l'équipe soignante afin de les notifier sur l'inventaire.



VOTRE COURRIER

Vous pouvez recevoir votre courrier au sein de la structure à l'adresse suivante : EHPAD Hameau de Saubagnacq, votre nom, BP 323, 40 100 DAX



Vous pouvez envoyer votre courrier déjà timbré en le déposant à l'accueil.

VISITES ET SORTIES

L'enceinte de l'établissement est délimitée et l'accès sécurisé par des codes d'entrée et de sortie.

Les horaires d'accès sont libres la journée, cependant l'ouverture automatique des portes par code se fait entre 10 h et 18 h.

En dehors de ces horaires, pour rentrer vous devrez sonner, un soignant vous ouvrira les portes.

Cela sous-entend que la personne visitée sera peut-être en soin, prendra son repas, ou profitera d'une activité en dehors de sa chambre.

Les sorties sont libres mais des adaptations sont à prévoir en fonction des besoins spécifiques de la personne et doivent être anticipées avec l'équipe médicale et paramédicale au préalable.

Aux Charmilles, les modalités sont différentes et adaptables par la famille et le médecin selon les besoins.

En fonction du contexte sanitaire, les visites de vos proches peuvent être soumises à une organisation spécifique qui vous sera détaillée lors de la visite de votre futur lieu de vie.



ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'accompagnement personnalisé débute dès votre arrivée.

Notre engagement est de respecter et maintenir votre autonomie le plus longtemps possible.

Cet accompagnement s'adaptera à l'évolution de votre état de santé.

Les professionnels recueilleront vos habitudes de vie, vos souhaits et vos besoins.

L'équipe se tient également à votre disposition pour répondre à l'ensemble de vos questions sur le fonctionnement du lieu, ou vous orientera vers une personne ressource.

D'autre part, au niveau du hall d'accueil, des tableaux d'affichage permettent de prendre connaissance de diverses informations, de vos droits, etc.

Un téléphone y est aussi disponible pour contacter directement une infirmière du service.

L'infirmière viendra vous préciser vos droits et leurs modalités d'exercice, ainsi que le rôle de la personne de confiance et vous demandera d'en désigner une.

Ce moment privilégié vous permettra également d'aborder vos souhaits concernant l'accompagnement de votre fin de vie et de recueillir vos directives anticipées.

Vous serez amené à côtoyer différents personnels, identifiables par leur nom, fonction et couleur de tenue.



LE MÉDECIN, CADRE DE SANTÉ ET INFIRMIÈRE COORDINATRICE

identifiables à leur blouse entièrement blanche.



LES INFIRMIER(E)S

identifiables à leur tunique au col blanc ou tenue à motifs pour les Charmilles.



LES AIDE-SOIGNANT(E)S

identifiables à leur tunique à col vert ou tenue à motifs pour les Charmilles.



LES AGENTS DE SERVICE HOSPITALIER FAISANT FONCTION AIDE-SOIGNANT

identifiables à leur tunique au col gris



LES AGENTS DE SERVICE HOSPITALIER

identifiables à leur tunique à col bleu.



LES ANIMATRICES

identifiables à leurs tuniques à col bleu ou un badge nominatif sur leur tenue civile. Elles peuvent être accompagnées de volontaires du service civique identifiables à leur t-shirt bleu.



L'AGENT ADMINISTRATIF

à l'accueil de l'EHPAD.



LES SOCIO-ESTHÉTICIENNES

identifiables à leur blouse blanche.

L'ÉQUIPE S'ENRICHIT PONCTUELLEMENT D'AUTRES INTERVENANTS :

L'ergothérapeute, la diététicienne, la psychologue, la coiffeuse, identifiables à leur blouse blanche avec nom et fonction. Elles se présenteront à vous.

Des intervenants extérieurs libéraux peuvent être amenés à vous accompagner : kinésithérapeute, pédicure-podologue, éducateur en activité physique adaptée (gymnastique douce).



POUR NOUS CONTACTER :

L'équipe soignante est présente 24/24h.

05 58 91 46 93

(MÊME NUMÉRO POUR JOINDRE L'ÉQUIPE EN CAS DE NÉCESSITÉ, LE JOUR OU LA NUIT)

Afin de préserver la continuité et la sécurité des soins, merci de privilégier les horaires suivants pour prendre des nouvelles de vos proches : 10h30- 11h30 / 15h-18h

Cadre de santé	05 58 91 42 28
Infirmière coordinatrice	05 58 35 24 46
Secrétariat médical	05 58 91 49 59