



→ BIENVENUE

Notre EHPAD vous accueille, avec pour objectif de répondre au mieux à vos attentes et vos besoins.

Voici quelques informations pratiques spécifiques aux Albizzias
qui vous seront utiles à vous, ainsi qu'à vos proches.

Soyez assuré(e) que l'ensemble du personnel, qui sera amené à vous entourer
et vous accompagner au quotidien, mobilisera tout son savoir-faire, son professionnalisme et
toute son attention pour que votre qualité de vie soit des plus agréable et sécurisante possible.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions,
elles nous seront précieuses pour améliorer nos conditions d'accueil et d'accompagnement.



VOTRE ARRIVÉE VOTRE INSTALLATION

Votre accueil sera programmé à la suite de la visite de votre futur lieu de vie.

La date et l'heure vous seront précisées (habituellement l'après-midi) et vous serez accueilli(e) par l'équipe soignante qui veillera tout particulièrement à votre installation.



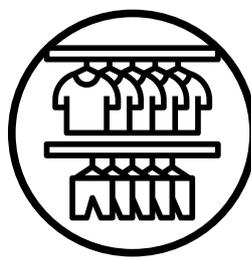
VOTRE CHAMBRE

Votre chambre est un espace de vie privé et personnalisable, en fonction de sa surface vous avez la possibilité d'apporter des objets décoratifs, des meubles de petite taille.

La télévision n'est pas comprise dans la chambre.

Dans l'idéal, l'aménagement de votre chambre peut être prévu en amont de votre arrivée.

Vous pouvez pour cela vous rapprocher du cadre de santé ou de l'infirmière coordinatrice.



VOTRE LINGE

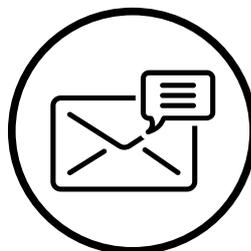
Afin d'anticiper le délai d'identification de votre linge personnel par la blanchisserie, nous vous proposons d'apporter votre vestiaire (6 à 7 tenues complètes minimum) une semaine avant votre date d'arrivée.

Ces modalités vous seront précisées lors de la visite de votre futur lieu de vie.



OBJETS DE VALEUR

Lorsque vous apportez un bien, un bijou, etc., merci d'informer l'équipe soignante afin de les notifier sur l'inventaire.



VOTRE COURRIER

Vous pouvez recevoir votre courrier au sein de la structure à l'adresse suivante : EHPAD Les Albizzias, votre nom, rue Joseph Darqué, BP 323, 40 100 DAX

EHPAD - LES ALBIZZIAS

VOTRE NOM

RUE JOSEPH DARQUÉ

BP 323

40107 DAX CEDEX

Vous pouvez envoyer votre courrier déjà timbré en le déposant à l'accueil.

VISITES ET SORTIES

L'enceinte de l'établissement est délimitée et l'accès sécurisé par des codes d'entrée et de sortie.

Les sorties sont libres, doivent être anticipées en informant l'équipe au préalable et restent à adapter selon votre état de santé.

En fonction du contexte sanitaire, les visites de vos proches peuvent être soumises à une organisation spécifique qui vous sera détaillée lors de la visite de votre futur lieu de vie.



ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'accompagnement personnalisé débute dès votre arrivée.

Notre engagement est de respecter et maintenir votre autonomie le plus longtemps possible.

Cet accompagnement s'adaptera à l'évolution de votre état de santé.

Les professionnels recueilleront vos habitudes de vie, vos souhaits et vos besoins.

L'équipe se tient également à votre disposition pour répondre à l'ensemble de vos questions sur le fonctionnement du lieu.

Si l'équipe ne peut répondre à vos questions, elle vous orientera vers une personne ressource.

D'autre part, au niveau du hall d'accueil, des tableaux d'affichage permettent de prendre connaissance de diverses informations, de vos droits, etc.

L'infirmière viendra vous préciser vos droits et leurs modalités d'exercice, ainsi que le rôle de la personne de confiance et vous demandera d'en désigner une.

Ce moment privilégié vous permettra également d'aborder vos souhaits concernant l'accompagnement de votre fin de vie et de recueillir vos directives anticipées.

Vous serez amené à côtoyer différents personnels, identifiables par leur nom, fonction et couleur de tenue.



LE MÉDECIN, CADRE DE SANTÉ ET INFIRMIÈRE COORDINATRICE

identifiables à leur blouse entièrement blanche.



LES INFIRMIER(E)S

identifiables à leur tunique au col blanc.



LES AIDE-SOIGNANT(E)S

identifiables à leur tunique à col vert.



LES AGENTS DE SERVICE HOSPITALIER FAISANT FONCTION AIDE-SOIGNANT

identifiables à leur tunique au col gris



LES AGENTS DE SERVICE HOSPITALIER

identifiables à leur tunique à col bleu.



LES ANIMATRICES

identifiables à leurs tuniques à col bleu ou un badge nominatif sur leur tenue civile
Elles peuvent être accompagnées de volontaires du service civique identifiables à leur t-shirt bleu.



L'AGENT ADMINISTRATIF

à l'accueil de l'EHPAD.



LES SOCIO-ESTHÉTICIENNES

identifiables à leur blouse blanche.

L'ÉQUIPE S'ENRICHIT PONCTUELLEMENT D'AUTRES INTERVENANTS :

L'ergothérapeute, la diététicienne, la psychologue, identifiables à leur blouse blanche avec nom et fonction. Elles se présenteront à vous.

Des intervenants extérieurs libéraux peuvent être amenés à vous accompagner : kinésithérapeute, pédicure-podologue, éducateur en activité physique adaptée (gymnastique douce).



POUR NOUS CONTACTER :

L'équipe soignante est présente 24/24h.

05 58 91 49 81

(MÊME NUMÉRO POUR JOINDRE L'ÉQUIPE EN CAS DE NÉCESSITÉ, LE JOUR OU LA NUIT)

Afin de préserver la continuité et la sécurité des soins,
merci de privilégier les horaires suivants pour prendre des nouvelles de vos proches :
10h30- 11h30 / 14h30-18h

Secrétariat	05 58 91 46 82
Cadre de santé	05 58 35 65 41
Infirmière coordinatrice	05 58 35 24 46
Secrétariat médical	05 58 91 49 59