

**Pour finir, entourez sur une échelle de 0 à 10, la probabilité que vous recommandiez le Centre Hospitalier de Dax-Côte d'Argent à un ami ou à de la famille**

Pas du tout probable 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Très probable

**Autres remarques ou suggestions :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**J'ai rempli ce questionnaire** Pour moi même  Pour un proche

**Quand êtes-vous entré(e) au Centre Hospitalier de Dax ?** .... / .... / ....

**Dans quel service avez-vous été admis(e) ?** .....

**Vous avez été admis(e)**  en urgence  en entrée programmée

**Votre type de chambre**  simple  double

**Vous êtes**  un homme  une femme

**Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**

moins de 18 ans  35 à 54 ans  75 ans et +  
 18 à 34 ans  55 à 74 ans

**Vous êtes invité(e) à remettre ce questionnaire :**

- Dans la boîte aux lettres du service de soins ou celle placée dans le hall de l'hôpital.
- Pour toute réclamation, adressez vous par courrier à :

M. le Directeur  
Centre Hospitalier de Dax-Côte d'Argent  
Boulevard Yves du Manoir - BP 323  
40107 DAX CEDEX

ou en écrivant  
à la commission des usagers  
à l'adresse suivante  
cdu@ch-dax.fr

**Nous vous remercions pour votre participation**

## Questionnaire de sortie

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la qualité de votre séjour, la direction du Centre Hospitalier de Dax-Côte d'Argent vous invite à donner, de manière anonyme, votre appréciation sur l'ensemble de votre hospitalisation.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration.



Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait (e) de votre séjour

**Si vous êtes plutôt insatisfait ou très insatisfait :  
en quelques mots, et très spontanément, pouvez-vous nous expliquer pourquoi ?**

.....  
.....  
.....

**Votre arrivée à l'hôpital :**

**Que pensez vous ?**



- des conditions d'accès à l'hôpital ?

- des conditions de stationnement à l'hôpital ?

- de la signalétique pour vous repérer dans l'hôpital ?

### L'accueil



Que pensez-vous de l'accueil qui vous a été fait :

- au bureau des admissions ?      Non concerné
  - aux urgences ?      Non concerné
  - dans le service de soins ?      Non concerné
  - à la radiologie ?      Non concerné
  - au bloc opératoire ?      Non concerné
- Que pensez-vous de l'accueil qui a été réservé à votre entourage ?      Non concerné
- Avez-vous reçu des informations claires sur les conditions de votre séjour ?

### Votre chambre



Comment jugez-vous :

- la propreté de la chambre ?
- le confort de la chambre ?
- la température de la chambre ?
- la prestation télévision ?      Non concerné
- le service téléphone ?      Non concerné
- l'accès à internet ?      Non concerné

### Vos repas



Que pensez-vous de :

- la variété des menus ?
- la qualité des repas ?
- la quantité servie aux repas ?

### Les informations relatives à votre prise en charge



Êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants :

- Des informations claires sur le dispositif de la personne de confiance m'ont été données
- Des informations claires sur mon état de santé m'ont été données
- J'ai pu donner mon avis sur mon projet de soins
- J'ai été informé(e) des bénéfices et risques du traitement et des actes effectués
- Des informations claires m'ont été données sur l'organisation de ma sortie

### La qualité des soins

- Est-ce qu'un consentement aux soins vous a été demandé ? Oui  Non
- Avez-vous ressenti des douleurs durant votre hospitalisation ? Oui  Non
- Si oui, diriez-vous que cette douleur a été soulagée ?
- Considérez-vous que votre intimité a été respectée durant votre séjour (soins, toilette ...) ?
- Plus globalement, comment appréciez-vous l'ensemble des soins reçus ?

### Les relations avec l'équipe soignante



Êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants :

- J'ai pu identifier les fonctions des différentes personnes travaillant dans le service
- Le personnel soignant était disponible pour moi
- J'ai été pris(e) en charge avec égard
- Les soignants ont pris des précautions pour assurer la confidentialité des informations me concernant
- Au final, comment évaluez-vous les relations avec l'équipe soignante ?