

Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 1/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	



Manuel Qualité

IFPS – Centre Hospitalier DAX – Côte d'Argent

Rédacteur :
Madame DEHEZ,
Responsable Qualité

Approbateur :
Madame MALICHECQ,
Directrice

Le présent manuel est disponible à l'IFPS, sur la GED et consultable par l'ensemble des collaborateurs et les étudiants/élèves/stagiaires. Le manuel qualité est géré par le responsable qualité. Il est revu lors de changement de l'organisation affectant le SMQ. Les anciennes versions sont conservées informatiquement.

Objet du manuel Qualité

Ce document présente de manière synthétique :

- les fondements de la politique qualité établie par la Direction de l'IFPS de DAX pour satisfaire les exigences des parties intéressées pertinentes (étudiants, élèves, stagiaires, personnels, terrains de stage, financeurs...) dans le respect de la réglementation et pour améliorer sans cesse ses performances en restant conforme aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015, du référentiel Certification AFAQ ISO 9001 : 2015 appliquée aux organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences et du Référentiel National Qualité,
- l'organisation mise en place pour satisfaire au respect des exigences réglementaires des formations dispensées, celles de la Norme ISO 9001 : 2015 du référentiel Certification AFAQ ISO 9001 : 2015 appliquée aux organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences et du Référentiel National Qualité,

En interne, il permet aux collaborateurs d'acquérir une connaissance suffisante des orientations générales stratégiques de l'IFPS et donne du sens à leurs actions afin qu'ils appliquent les dispositions prévues.

En externe, il est à disposition des parties intéressées afin d'accroître leur confiance et leur satisfaction (en version non gérée) disponible sur le site internet de l'IFPS.

Domaine d'application

Le système de management de la qualité mis en œuvre couvre l'ensemble des activités de formation.

Présentation de l'IFPS

L'Institut de Formation des Professionnels de Santé est un des deux pôles de formation en santé du département des Landes, le seul proposant la formation de masseur-kinésithérapeute. Il est rattaché au Centre Hospitalier de Dax Côte d'Argent, et situé sur le site de l'Hôpital Thermal.

L'IFPS est agréé par le **Conseil Régional de Nouvelle Aquitaine**. Il s'inscrit dans les orientations du schéma régional des formations sanitaires et sociales. Le Centre Hospitalier de Dax Côte d'Argent est intégré au **Groupe Hospitalier de Territoire (GHT) des Landes**, avec l'Hôpital de Saint-Sever, le Pôle gériatrique

Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 2/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	

du Pays des Sources à Morcenx, le GCS Clinique Adour, GCS du Marsan et le Centre Hospitalier de Mont-de-Marsan, établissement support assurant la coordination des établissements du GHT. Les deux instituts de Mont de Marsan et de Dax développent des axes communs de réflexion définis dans la convention constitutive et le règlement intérieur. Une Direction commune facilite cette collaboration.

L'IFSI et l'IFMK sont conventionnés avec le **Collège Santé de l'Université de Bordeaux** qui assure l'enseignement et l'évaluation d'une partie des unités d'enseignement. Ce partenariat assure aux étudiants une haute qualité de formation, et leur ouvre des perspectives d'études supérieures (diplômes universitaires, master, doctorat).

Ses projets par filière présentent les choix et objectifs pédagogiques des instituts, parmi lesquels des objectifs communs :

- **l'individualisation des parcours** : des parcours de formation adaptés au profil de l'étudiant/élève (parcours complet, parcours partiels, promotion professionnelle, apprentissage ...) et attentifs à son projet professionnel,
- **la professionnalisation** : l'accompagnement de l'étudiant/élève dans l'acquisition progressive des compétences nécessaires à l'exercice professionnel,
- **l'interdisciplinarité** : le développement de séquences pédagogiques en inter-filières afin d'améliorer la connaissance des compétences des différents métiers et favoriser le travail collectif au service du patient.

Leadership

L'IFPS est sous la responsabilité de son Directeur. Il fixe les orientations stratégiques de l'IFPS dans une politique qualité. Il est responsable de la définition, de la mise en œuvre, de la surveillance et de l'amélioration du système management de la qualité et des prestations de l'IFPS et désigne un responsable qualité pour assurer cette mission. Il définit les responsabilités de chaque membre du personnel de l'IFPS. Les fonctions clés sont établies. Il garantit la politique de confidentialité des informations et la conduite éthique de ses collaborateurs.

Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 3/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	

Engagements de la Direction – Politique qualité

Le projet qualité prévoit pour les cinq années à venir les évolutions ou améliorations à réaliser et repose sur une démarche prospective intégrant les évolutions futures. Le projet qualité est un volet du projet de l'institut. Il s'appuie sur un même état des lieux et un même objectif :

Une formation de qualité pour les étudiants/élèves/stagiaires.

Notre mission :

L'IFPS a pour mission d'assurer la qualité et la sécurité des parcours des étudiants/élèves tout au long de leur formation initiale jusqu'à l'obtention de leur diplôme ainsi que celles des stagiaires en formation continue. Les diplômes et attestations de formation viennent certifier l'acquisition de compétences conformes aux exigences réglementaires des différents référentiels de formation ainsi que des exigences de la norme ISO 9001 : 2015, du référentiel de certification AFAQ ISO 9001 : 2015 appliquée aux organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences et du Référentiel National Qualité.

Les Objectifs Qualité :

Améliorer la performance du processus de formation

Renforcer l'attractivité de l'IFPS

Développer l'interprofessionnalité

La politique qualité de l'IFPS nécessite un engagement de la Direction et l'implication de tous les professionnels de l'institut. Elle repose sur la participation effective de l'équipe et sur la satisfaction des attentes des parties intéressées pertinentes notamment les étudiants/élèves/stagiaires. Le développement et l'amélioration continue de la qualité de nos prestations permettent d'harmoniser les pratiques entre les différentes filières afin d'optimiser les organisations et les rendre plus lisibles par tous et pour tous.

La Direction s'engage à mettre en œuvre cette politique à fournir les moyens matériels nécessaires à l'ensemble de l'équipe afin d'atteindre tous ensemble les objectifs qualité et les rendre pérennes

Je prends personnellement en charge ce projet sachant que l'ensemble du personnel m'apportera son soutien et son engagement afin qu'ensemble nous améliorions notre organisation et la qualité des formations délivrées.

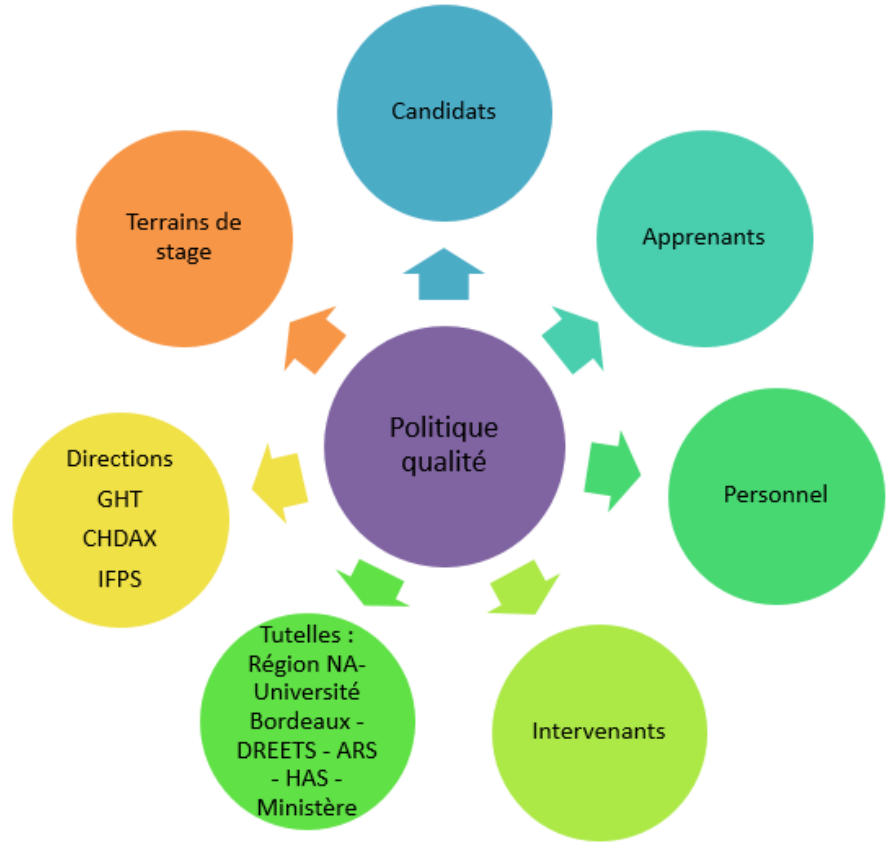
Dominique MALICHECQ
Directrice
IFPS DAX



Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 4/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	

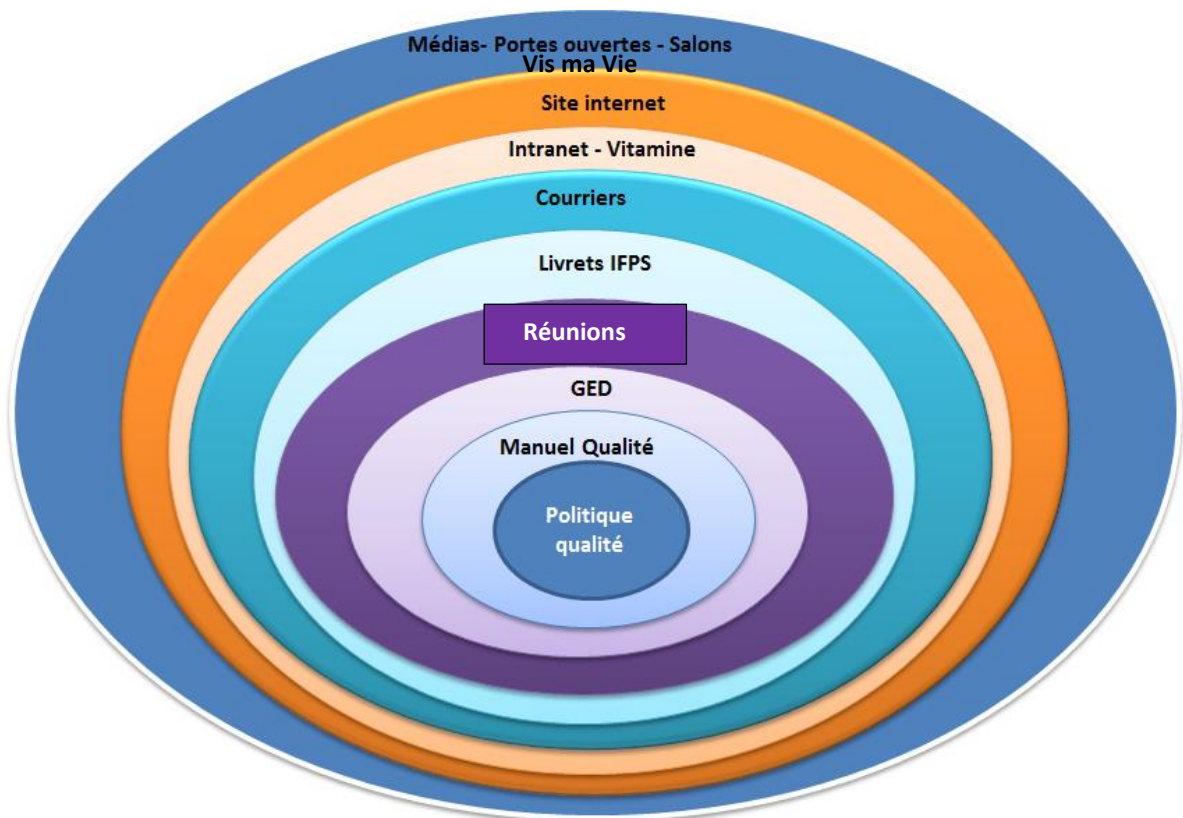
Les parties intéressées pertinentes ciblées par la Politique qualité

L'identification des personnes, organismes, établissements pouvant influencer la qualité de la formation est réalisée par l'équipe. La politique qualité vise à satisfaire leurs attentes et exigences à travers une écoute client : réalisation d'enquêtes, actions de communication.



Communication

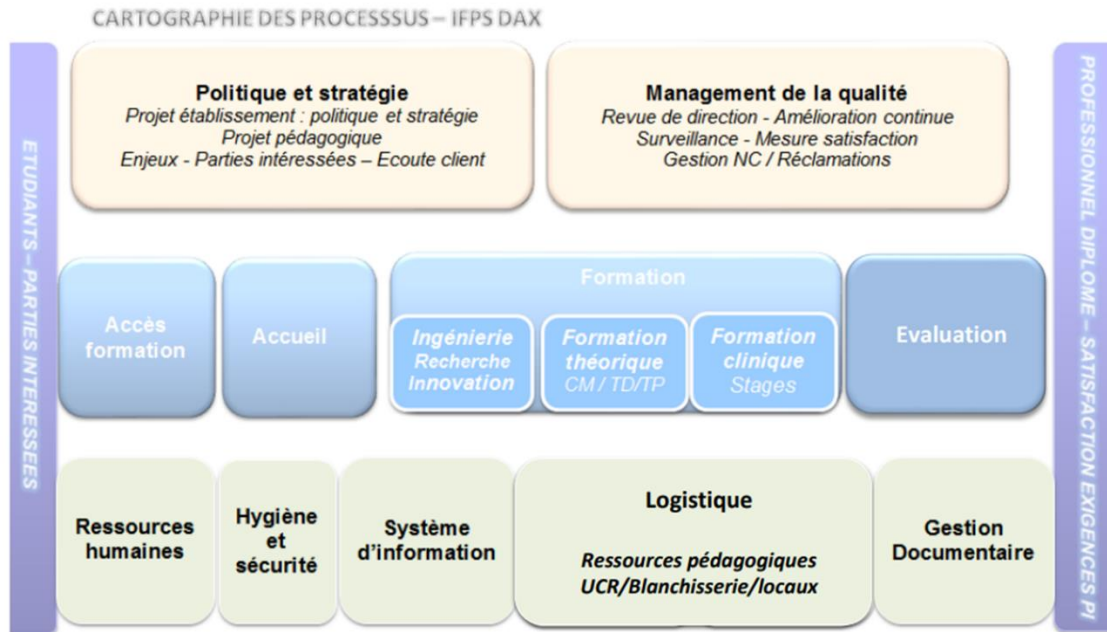
La communication est réalisée via plusieurs vecteurs.



Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 5/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	

Cartographie des processus

La démarche qualité de l'IFPS repose sur une approche processus. L'ensemble de l'équipe les a identifiés et a réalisé une cartographie des processus.



Chaque processus est :

- décrit à travers sa finalité, ses données d'entrées, de sorties, ses activités principales,
- doté d'indicateurs qualité permettant leur surveillance, évaluation de leur performance,
- suivi par un pilote et un co-pilote : « Description des Processus SMQ IFPS » IFPS/FIC/0181.

La correspondance entre les chapitres de la Norme, les référentiels et le SMQ est établie dans le document : « [Correspondance SMQ et Norme ISO 9001 : 2015](#) » IFPS/FIC/0181.

Gestion des risques



La gestion des risques est assurée à travers :

- la réalisation de la cartographie des risques de chaque processus,
- un système de recueil et traitement des NC afin de mettre en place les actions préventives et correctives nécessaires à la maîtrise des risques.

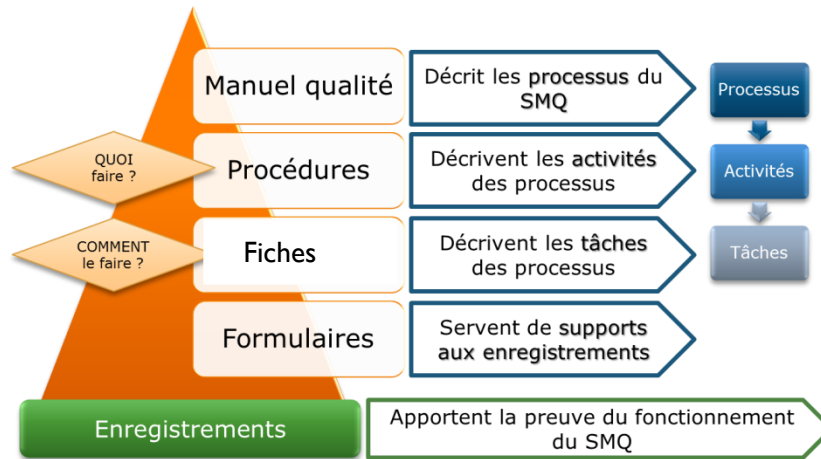
Le Logiciel ENNOV permet le recueil et suivi des réclamations et NC.

Un plan d'action qualité et sécurité est suivi (PAQS).

Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 6/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	

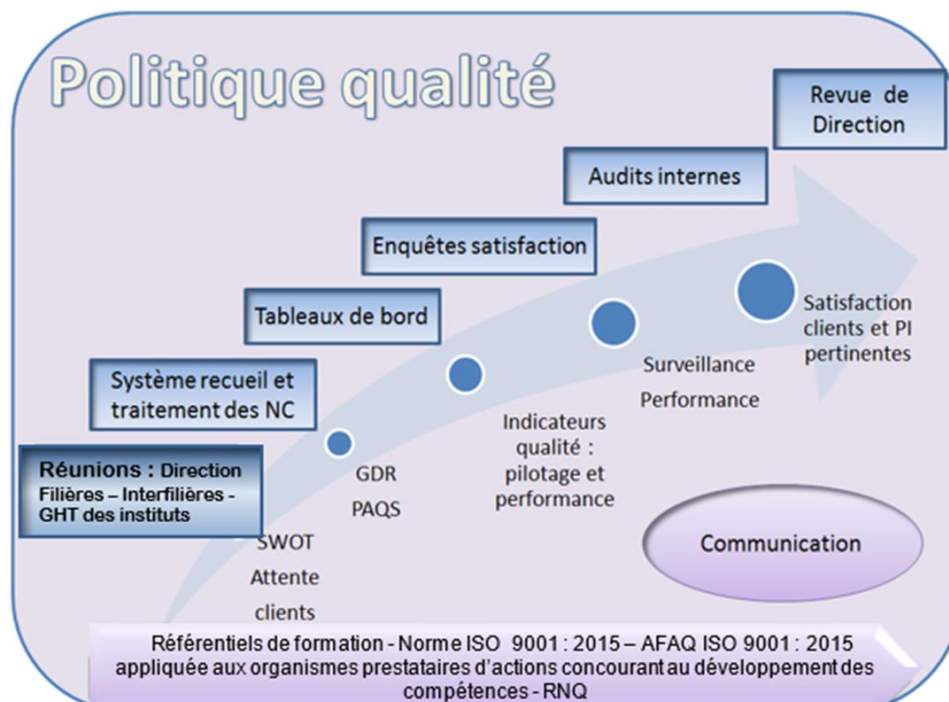
Structure documentaire - Gestion Documentaire

La mise en place de la gestion documentaire permet de consolider le dispositif.



Mesure et Amélioration continue

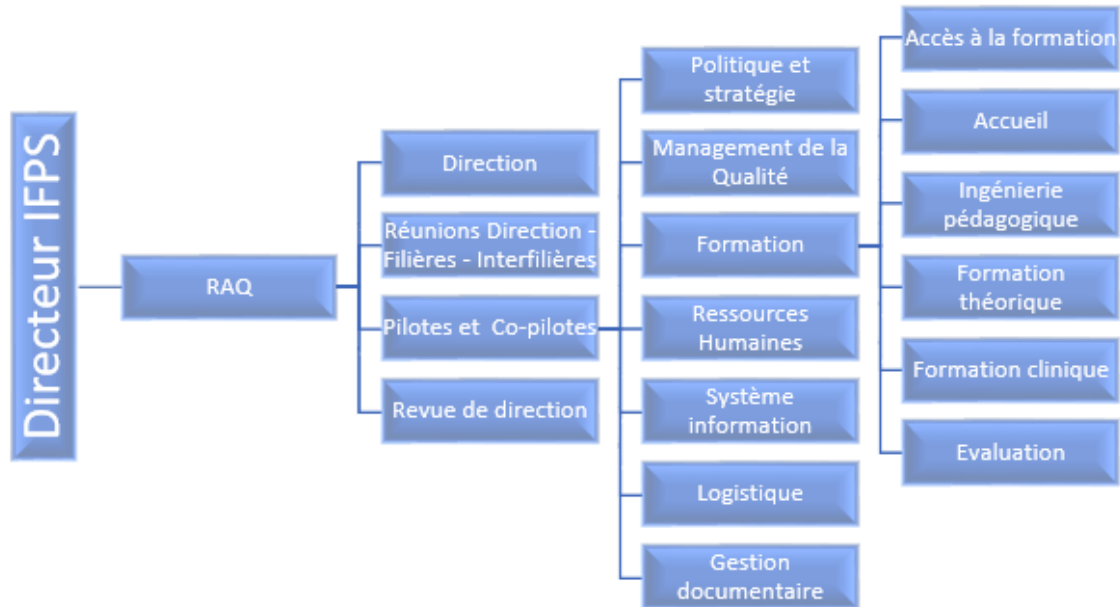
Le Système de Management de la Qualité vise à améliorer en permanence la satisfaction des étudiants/élèves/stagiaires et parties intéressées pertinentes en s'appuyant sur les orientations définies par la politique qualité. L'identification et l'analyse des forces et faiblesses, opportunités et menaces de l'IFPS permettent de définir une stratégie pour développer, améliorer ses prestations, asseoir sa position au sein du Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales. Les enquêtes sur les attentes, la maîtrise des risques et atteinte des objectifs qualité, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la réalisation d'audits, le suivi et la surveillance de la performance du SMQ sont réalisés.



Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 7/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	

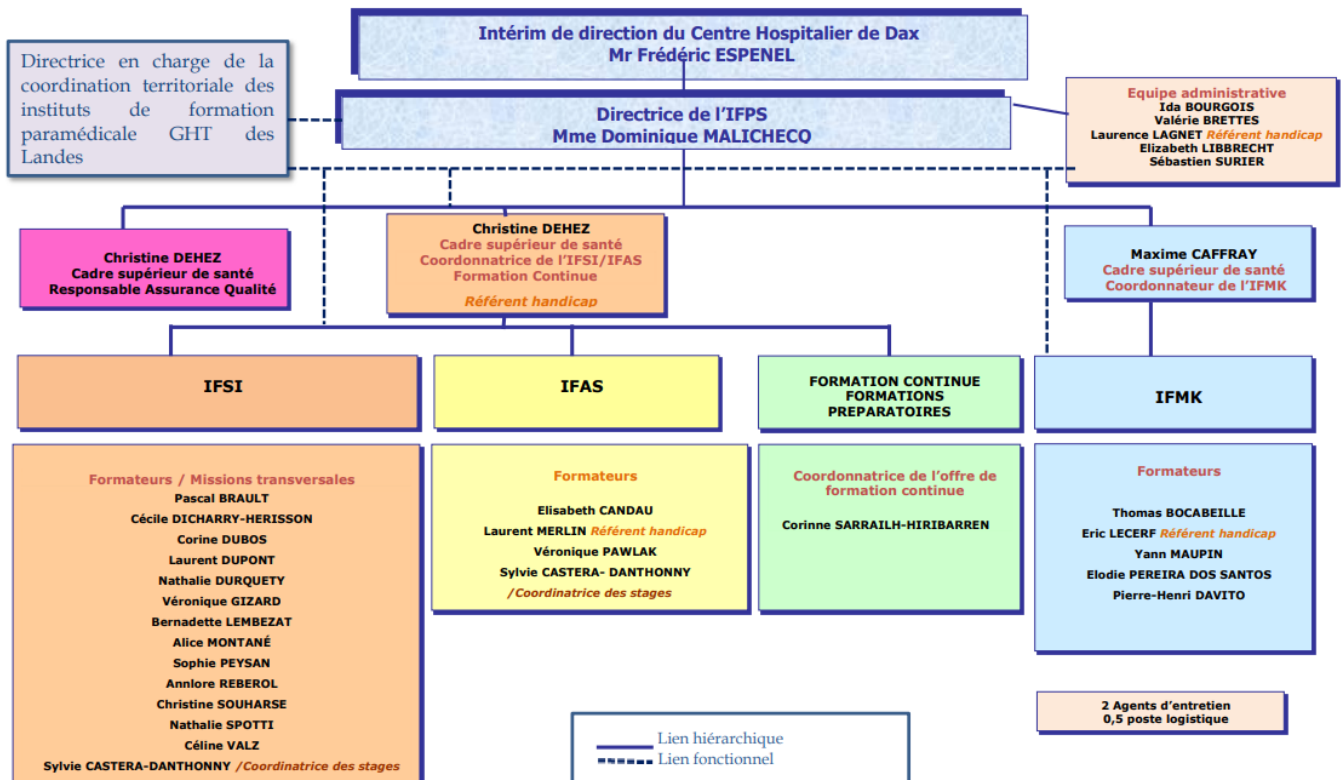
ORGANIGRAMME QUALITE

Les responsabilités sont organisées par rapport à l'approche processus du SMQ :



Organigramme de l'IFPS

L'IFPS est sous la responsabilité du Directeur du Centre Hospitalier de DAX.

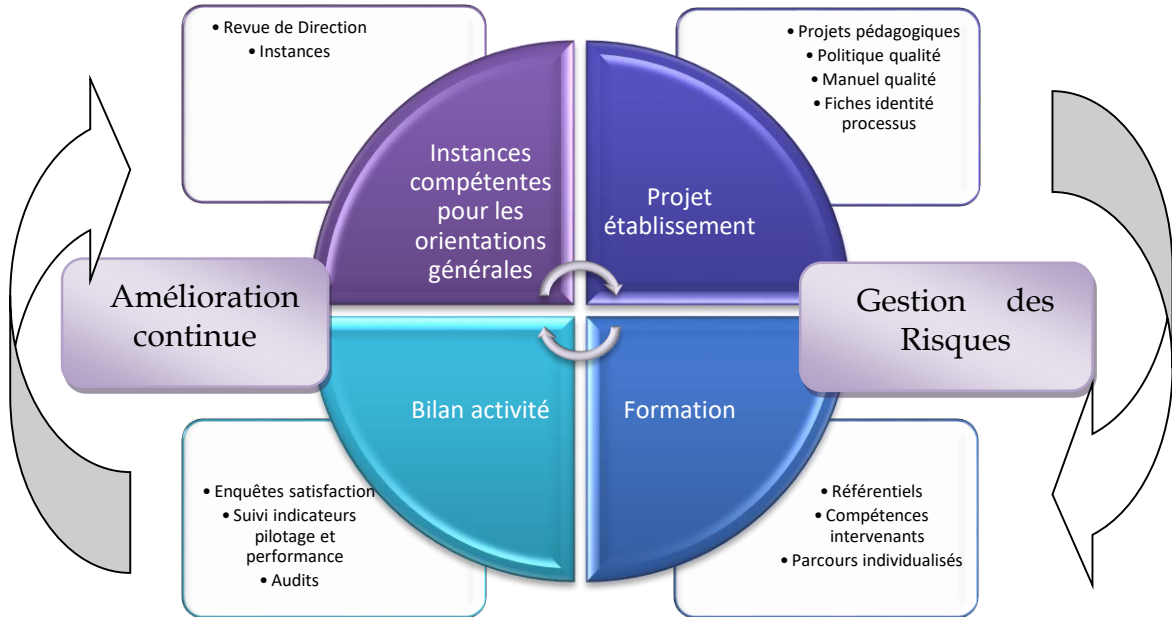


Les missions et responsabilités des fonctions liées aux secteurs définis dans cet organigramme sont reprises dans les fiches emploi, fiches de fonction et procédures.

Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 8/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	

Fonctionnement de l'IFPS

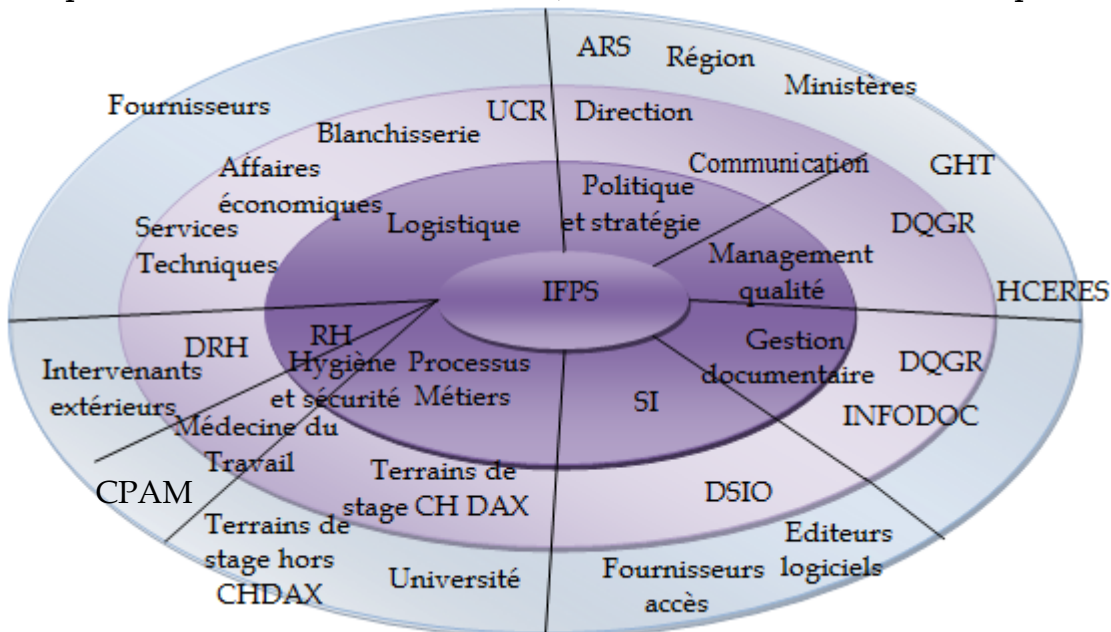
Le fonctionnement de l'IFPS est structuré par l'organisation des différents programmes de formations soumis ou non à des référentiels réglementaires. Le projet d'établissement décrit sa stratégie, la mise en œuvre des différents processus. Les instances valident les bilans d'activité et décisions relatives au fonctionnement et modifications structurantes. La gestion des risques et l'amélioration continue permettent la maîtrise et l'optimisation permanente du fonctionnement de l'IFPS.



Relations avec les services de l'établissement et les structures externes

L'IFPS travaille en partenariat avec de nombreux acteurs :

- services supports du Centre Hospitalier,
- partenaires extérieurs : tutelles, fournisseurs de services ou produits.



Partenariat externe

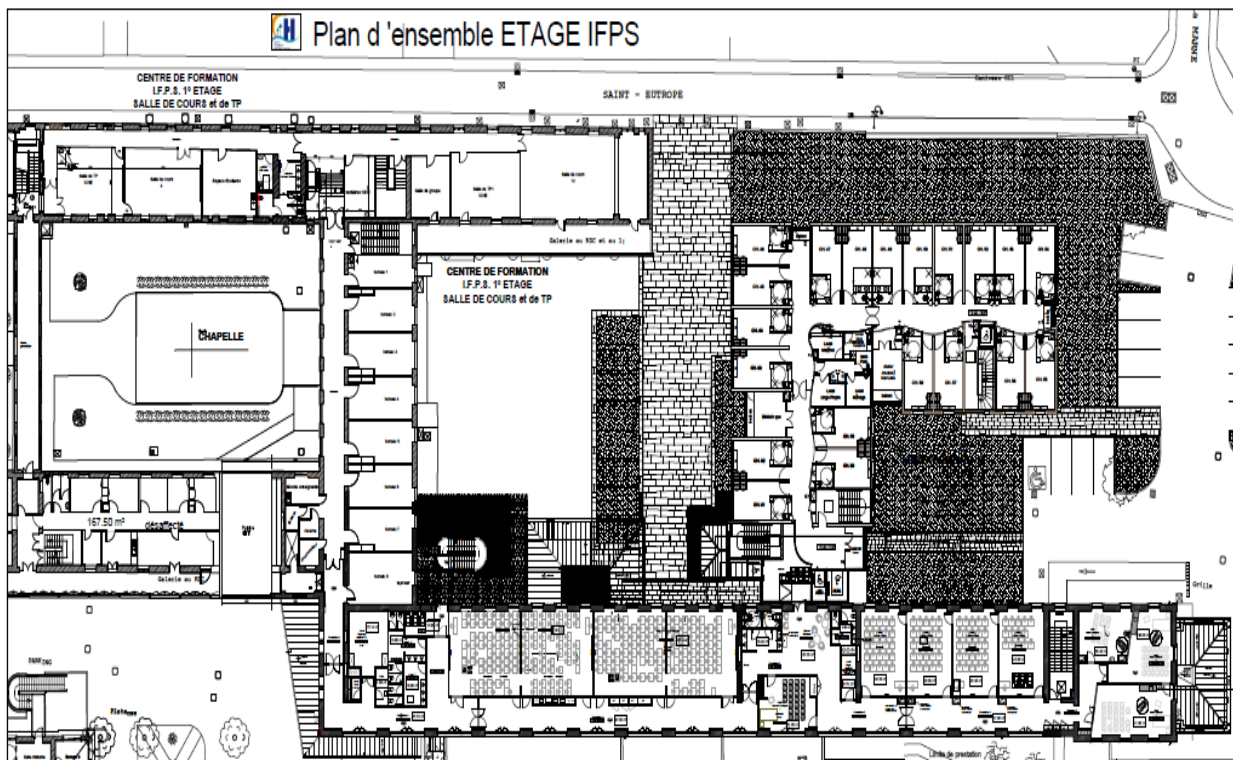
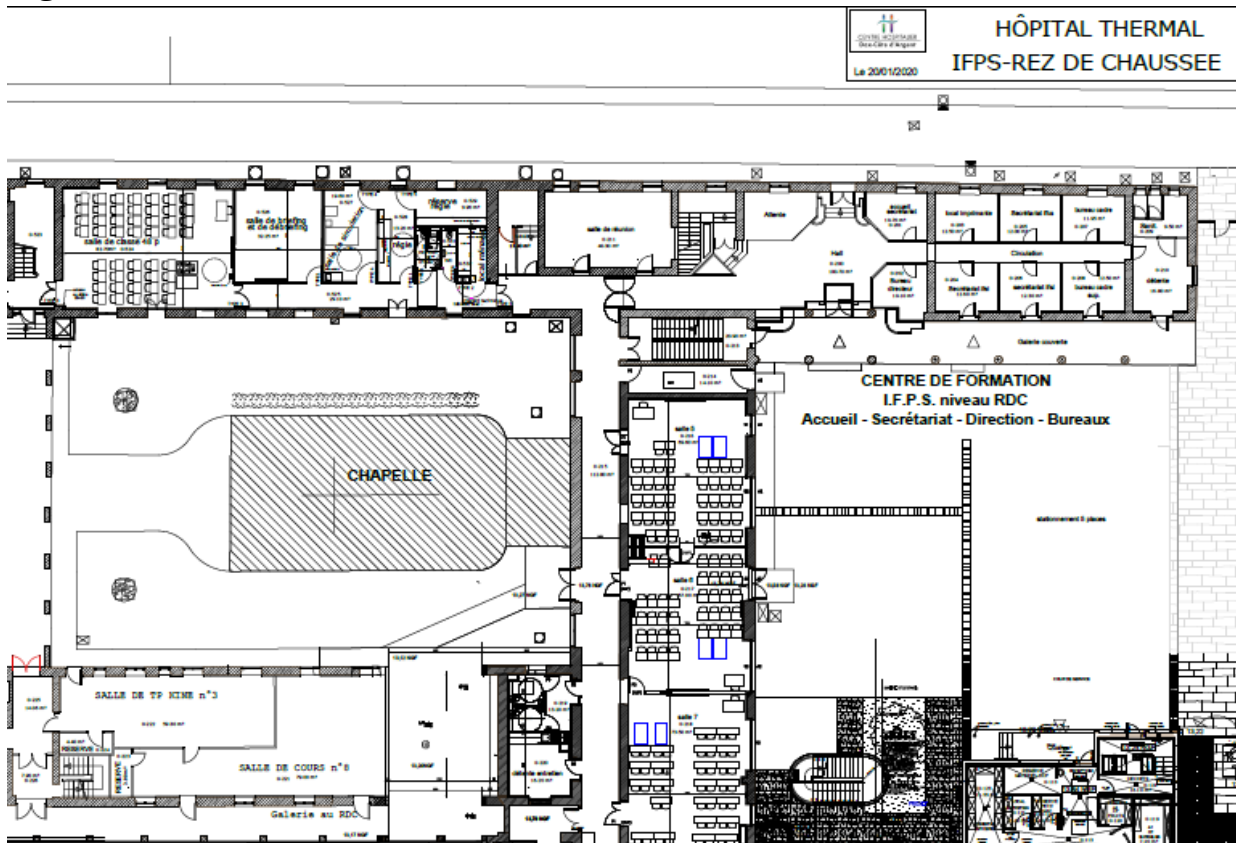
Partenariat interne

IFPS

Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 9/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	

LOCAUX

Les locaux de l'IFPS se situent au centre-ville de DAX sur le site de l'Hôpital thermal. Ils se répartissent sur 2 niveaux et sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Ils évoluent en fonction des besoins de la structure et de la réglementation.



Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 10/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	

Abréviations :

- GED : Gestion Electronique Documentaire
- IFPS : Institut de Formation des Professionnels de Santé
- IFSI : Institut en Soins Infirmiers
- IFMK : Institut de Formation des Masseurs Kinésithérapeutes
- IFAS : Institut de formation Aide-Soignant
- SMQ : Système de Management de la qualité
- GHT : Groupement Hospitalier de Territoire
- CHDAX : Centre Hospitalier de DAX
- ARS : Agence Régionale de Santé
- HAS : haute Autorité de Santé
- NC : Non-conformité
- PAQS : Plan d'Action Qualité et Sécurité
- GDR : gestion des Risques
- PIP : parties Intéressées pertinentes
- RAQ : Responsable Assurance Qualité
- RNQ : Référentiel National Qualité
- UCR : Unité Centrale de restauration
- RH : Ressources Humaines
- DRH : Direction de ressources humaines
- SI : Système information
- DSIO : Direction de Système d'Information
- BU : Bibliothèque Universitaire
- DQGR : Direction de la Qualité et gestion des Risques
- HCERES : Haut Conseil d'Evaluation de la Recherche et de l'Enseignement

Manuel Qualité				
CH DAX, IFPS	Application 25/02/2025	Réf : IFPS/FIC/0183	Version : 10	Page : 11/11
Plan de classement : Activité\IFPS 2			Fiche	

ENSEMBLE

Engagement, Responsabilité, Equité