

Résultats qualité et sécurité des soins

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014 | Date de la décision de certification : juin 2015

	Centre Hospitalier Dax-Côte d'Argent Boulevard Yves du Manoir – BP 323 40107 DAX CEDEX 05 58 91 48 48 www.ch-dax.fr	Type d'établissement : centre hospitalier (CH)
---	--	---



Coordination des soins - Année 2018

Source : QUALHAS

Décision médicale en équipe en cas de cancer	Décision médicale en équipe en cas de cancer	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins 3 médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer.	MCO	78/100	B
Qualité du dossier d'anesthésie	Qualité du dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie	MCO	90/100	A

A B C La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en jaune.

Qualité de la coordination des prises en charge - Année 2019

Source : QUALHAS

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de + 48 h	MCO	53/100	C
			chirurgie ambulatoire	54/100	C
			SSR thermal	95/100	A
			SSR gériatrique	61/100	C
Projets de soins et de vie	Projets de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR thermal	100/100	A
			SSR gériatrique	81/100	B

A B C La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en jaune.

Qualité des prises en charge cliniques - Année 2019

Source : QUALHAS

Évaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en oeuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	MCO	97/100	A
		SSR thermal	99/100	A
		SSR gériatrique	93/100	A
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	Cet indicateur mesure la trace à l'admission de l'évaluation de l'éligibilité du patient à l'intervention en matière de respect des consignes indispensables à la réalisation de l'intervention en ambulatoire.	Unité de Chirurgie Ambulatoire	64/100	C
Anticipation de la prise en charge de la douleur	Proportion de dossiers patients dans lesquels est retrouvée la trace de l'anticipation de la prise en charge de la douleur réalisée avant l'admission, sous la forme d'une copie de la prescription d'antalgiques datée d'avant l'admission ou d'une mention précisant que le patient a déjà des antalgiques à son domicile.	Unité de Chirurgie Ambulatoire	14/100	C
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	Proportion de dossiers patients dans lesquels est retrouvée une évaluation du patient pour la sortie de la structure ET comportant notamment une évaluation de la douleur ET une évaluation des nausées et vomissements	Unité de Chirurgie Ambulatoire	56/100	C
Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3	Proportion de dossiers patients dans lesquels est retrouvée la trace d'un contact entre le patient et les professionnels de santé de la structure entre J+1 et J+3, hors patients dont le séjour a été converti en hospitalisation complète.	Unité de Chirurgie Ambulatoire	86/100	B

A B C La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en jaune.

Prévention des infections associées aux soins - Année 2019

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains par la friction hydro alcoolique	CH	75/100 C
			SSR Thermal	27/100 C
			SSR Gériatrique	76/100 C

A B C La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en jaune.

Complications après chirurgie orthopédique - Année 2021

Source : PMSI

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Complications veineuses	Caillots de sang dans les veines ou les poumons après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Infections du site opératoire	Infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose de prothèse totale de hanche ou de genou	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu







NC NC : Non concerné

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) - Année 2021

Source : e-Satis

Séjours de plus de 48 h en médecine, chirurgie ou obstétrique






Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48 h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 71.48/100		
Nombre de questionnaires remplis : 139		
 Accueil 68.57/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 78.06/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 79.87/100
 Repas 62.81/100	 Chambre 69.80/100	 Organisation de la sortie 62.46/100
Date des données : 2021 Fréquence de la mise à jour : tous les ans Source : e-Satis		

Légende : + ● ● ● ● ● -

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 82.36/100		
Nombre de questionnaires remplis : 97		
 Accueil le jour de la chirurgie 83.15/100	 Avant l'hospitalisation 85.65/100	 Prise en charge 87.27/100
 Chambre et collation 77.34/100		 Organisation de la sortie et retour à domicile 78.05/100
Date des données : 2021 Fréquence de la mise à jour : tous les ans Source : e-Satis		

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Activité(s) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO) / Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) / Santé mentale (PSY) / Soins de longue durée (SLD)