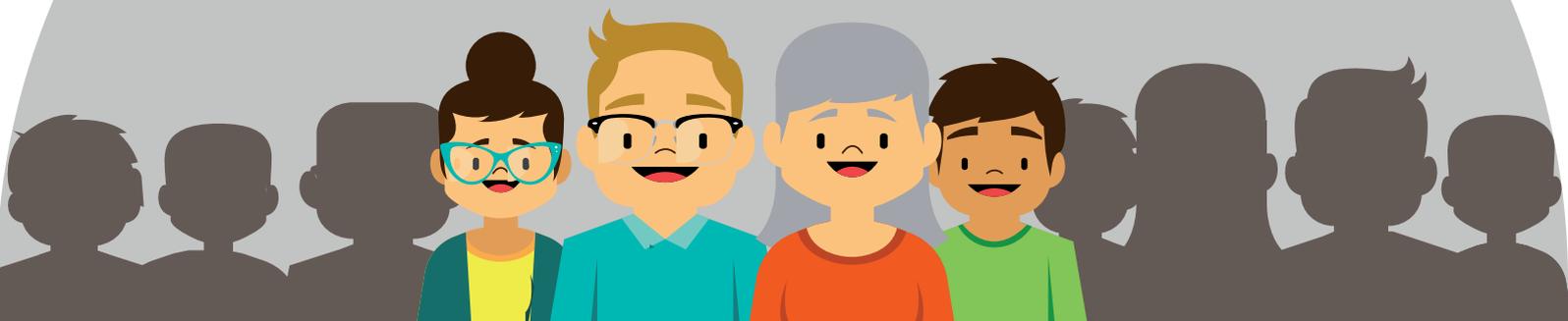


# La Commission Des Usagers



L'article 183 de la loi du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé prévoit la transformation des Commissions des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge en Commissions Des Usagers dans les établissements de santé.

Cette commission a deux missions essentielles :

- veiller au respect des droits des usagers, faciliter leurs démarches auprès de l'Établissement et, dans ce cadre, recueillir, analyser et traiter les réclamations et plaintes formulées à l'encontre de l'Établissement,
- faire des propositions à la direction de l'établissement pour améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

## ELLE EST COMPOSÉE DES MEMBRES SUIVANTS

### PRÉSIDENTE :

Marie-Noëlle APOLDA, Association des Paralysés de France

### VICE-PRÉSIDENT :

Dr Bertrand LHEZ, Urgences

### REPRÉSENTANT LÉGAL DE L'ÉTABLISSEMENT :

Aline GILET-CAUBÈRE, Directrice de la Qualité, de la Gestion des Risques et des Relations avec les Usagers, par délégation de M. Stéphane JACOB, Directeur

### MÉDIATEURS MÉDICAUX :

*Titulaire* : Dr Bertrand LHEZ, Urgences

*Suppléant* : Dr Thierry MAYET, Réanimation, Représentant de la CME

### MÉDIATEURS NON MÉDICAUX :

Valérie GRIMAUD, cadre de santé de Médecine Immuno-hématologie

### REPRÉSENTANTS DES USAGERS :

*Titulaires* :

Marie-Noëlle APOLDA, Association des Paralysés de France  
Claudine ROHFRITSCH, représentante des familles à l'UDAF

*Suppléants* :

Alain JEAN, UDAF  
Manuel MARTINS, INDECOSA CGT

## AUTRES MEMBRES

Isabelle BICHAUD, IDE, représentante du CTE, titulaire  
Franck DARRICAU, AS, représentant du CTE, suppléant  
Gaëlle BÉRALDIN, IDE, représentante de la CSIRMT, titulaire

Céline PICOT, IDE, représentante de la CSIRMT, suppléante

Sophie LABARTHE, CSS, représentante du Comité d'éthique

Ginette DUPIN, représentante de l'association ALPAP (invitée)

Arlette VERGEZ, représentante de l'association UNAFAM (invitée)

Martine MERLET, représentante de l'association Ligue contre le cancer (invitée)

Anne-Laure DUGERT, adjoint des cadres, chargée des assurances et contentieux

Aude PAMPHILE, technicienne Qualité, chargée du suivi des réclamations

## POUR TOUTES REMARQUES, RÉCLAMATIONS, VOUS POUVEZ :

Venir compléter le registre des réclamations au secrétariat de direction.

Contactez la Direction Qualité et Gestion des Risques  
☎ 05 58 35 66 47

Adresser un courrier à :  
M. le Directeur  
du Centre Hospitalier Dax-Côte d'Argent  
Boulevard Yves du Manoir - BP 323  
40 107 Dax cedex

Pour contacter directement la CDU : [CDU@ch-dax.fr](mailto:CDU@ch-dax.fr)