

FICHE METIER POSTE

Agent de logistique générale

UF : Pharmacie

Famille : Services logistiques

Sous-famille : Opérations logistiques

Code métier : 25I30

CONTEXTE

Centre Hospitalier - Côte d'Argent

Site : Saint Vincent de Paul

Pôle d'activité : Prestataire de service

DEFINITION

Réaliser tout ou partie d'opérations manuelles simples de diverses natures, parfois accompagnées d'opérations de saisie de données (collecte, manutention de produits ou d'objets, préparation de livraison, transport de biens, distribution, livraison de biens, transport non sanitaire de personnes...), en appliquant les consignes données

Autres appellations :

Opérateur (trice) logistique

SPECIFICITES

Travail en pharmacie hospitalière à usage interne (PUI)

CONDITIONS PARTICULIERES/PREREQUIS

Corps des personnels ouvriers

CAP BEP logistique de préférence

Permis de conduire

ACTIVITES

	Libellé	Niveau requis
1	Contrôle de la conformité des produits relatifs à son domaine	Maîtrisé
2	Déconditionnement, déboitage, désensachage des matières premières	Maîtrisé
3	Entretien, nettoyage et rangement des matériels spécifiques (armoire, chariot, caisse...)	Maîtrisé
4	Nettoyage et entretien des équipements, machines, outillages, véhicules spécifiques à son domaine d'activité	Maîtrisé
5	Nettoyage et entretien des locaux et des outils, spécifiques à son domaine d'activité	Maîtrisé
6	Saisie, mise à jour et / ou sauvegarde de données, d'informations, de tableaux, dans son domaine d'activité	Maîtrisé
7	Transport et livraison de biens, de produits	Maîtrisé
8	Transport, manutention, entreposage / stockage / déstockage de produits et/ou de matériels	Maîtrisé

SAVOIRS/CONNAISSANCES

	Libellé	Niveau requis
1	Bio-nettoyage et hygiène des locaux	Connaissances générales
2	Conduite d'engin de manutention	Connaissances opérationnelles
3	Géographie et topographie de l'établissement	Connaissances opérationnelles
4	Gestes et postures- manutention	Connaissances générales
5	Hygiène et sécurité	Connaissances générales
6	Hygiène générale	Connaissances générales
7	Normes, règlements techniques et de sécurité	Connaissances opérationnelles
8	Bureautique/Informatique	Connaissances générales

- *Connaissances générales :*

Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales. Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.

- *Connaissances opérationnelles:*

Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

SAVOIR-FAIRE/COMPETENCES

	Libellé	Niveau requis
1	Calculer des valeurs relatives aux activités de son domaine	Maîtrisé
2	Choisir une méthode, un moyen correspondant à son domaine de compétence	Maîtrisé
3	Évaluer la conformité d'un produit, d'un matériel, d'une prestation au regard des normes internes/externes	Maîtrisé
4	Lire et utiliser une notice, dans son domaine de compétence	Maîtrisé
5	Rédiger des informations relatives à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité	Maîtrisé
6	Manipuler des charges et / ou produits de divers nature	Maîtrisé

7	Travailler en équipe pluridisciplinaire / en réseau	Maîtrisé
8	Utiliser les outils bureautique / Technologie d'Information et de Communication	Maîtrisé
9	Utiliser les techniques gestes et postures/ manutention	Maîtrisé

A développer :

S'il fait seul, l'agent peut être source d'erreurs. Obligation de contrôle du travail fait.

Pratiques courantes :

L'agent se rend compte des difficultés qu'il rencontre. Il sait alerter en cas de problème. Il assume l'activité en situation normale sans aléas. Difficultés à transposer en situation complexe.

Maîtrise :

Réalisation de l'activité en sachant se contrôler lui-même. Il assume l'activité en situation complexe. Il est autonome dans son activité.

Expert :

Activité réalisée de façon efficiente. Il contribue à l'amélioration de l'activité. Capacité à former d'autres personnes.