



BP 323
40107 Dax cedex
alma40xl@gmail.com

POUR NOUS JOINDRE
ALMA 40
05 58 35 66 77

Permanence téléphonique

Lundi 9h00 - 12h00

Appel non surtaxé

EN DEHORS DE CES HORAIRES
Numéro national d'appel
3977

du lundi au vendredi, de 9h à 19h

Appel non surtaxé hors surcoût éventuel de l'opérateur de téléphonie.

www.3977contrelamaltraitance.org



Centre d'écoute
contre la maltraitance
des personnes âgées et
des adultes handicapés

Pour nous joindre :
05 58 35 66 77

*Maltraitance,
brisons la chaîne
du silence !*

L'association Alma 40, membre de la Fédération 3977 contre la maltraitance, est au service des personnes âgées, des adultes handicapés, des professionnels et des familles qui les accompagnent. Elle propose :

- écoute téléphonique locale
- accompagnement de proximité
- actions de prévention et de formation

QUI PEUT APPELER ?

Personnes âgées ou adultes handicapés

confrontés à une situation de maltraitance, d'isolement ou de souffrance.

Entourage familial, entourage social, Aidants familiaux,

Professionnels :

- Témoins de souffrances dues à une situation de maltraitance ou d'isolement.
- Suspectant une situation de souffrance.
- Rencontrant des difficultés dans l'accompagnement d'une personne âgée ou d'un adulte handicapé.

L'ÉCOUTE

L'écoute repose sur une base formalisée respectueuse de l'éthique de la Fédération 3977 contre la maltraitance :

- **Permettre le soutien**, sans être une thérapie.
- **Guider** sans diriger.
- **Prendre en compte la parole** de l'appelant sans jamais la dénier.
- **Refuser tout jugement** sur le contenu des appels et sur les personnes impliquées.
- **Respecter la confidentialité** et les souhaits des appelants.
- **Considérer l'appelant comme un partenaire actif** de la résolution du problème exposé.

Les appels reçus sont traités en toute confidentialité. Le partage des données se fait par le biais d'un système d'information sécurisé (autorisation CNIL n° 1514929).

L'ACCOMPAGNEMENT

Les bénévoles sont essentiellement des professionnels expérimentés et formés, en activité ou retraités (médecins, infirmiers, psychologues, travailleurs sociaux, éducateurs spécialisés, juristes...).

La pluralité des expériences permet de répondre à la complexité des situations à traiter.

Les bénévoles assurent **le suivi des situations et l'accompagnement** des victimes / témoins avec les professionnels de terrain concernés.

Victimes et témoins sont impliqués dans la résolution des difficultés exposées, et sont encouragés à mener les actions jusqu'à leur terme.

L'écoute et l'accompagnement se font dans le respect de l'éthique de la Fédération 3977 contre la maltraitance.

PRÉVENTION ET FORMATION

L'association propose des actions de prévention à l'attention des professionnels, qu'ils soient en poste ou en formation, et également auprès du grand public.



Rejoignez-nous

- **Vous êtes intéressé par le domaine des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap ;**
- **Vous souhaitez vous investir et vous êtes disponible ;**
- **Vous souhaitez rejoindre notre centre d'écoute ;**

Vous pouvez vous engager auprès de notre centre départemental et défendre ainsi les droits des plus vulnérables.

Contact : alma40xl@gmail.com

benevolat@3977contrelamaltraitance.org