

Résultats des Indicateurs Qualité de l'établissement disponibles en avril 2018



Activité(s) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO) / Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) / Santé mentale (PSY) / Soins de longue durée (SLD)

Source : BilanLIN

Lutte contre les infections nosocomiales 2016

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultats | Évolution de l'établissement par rapport à l'année précédente |
|--|---|---|---------|-----------|---|
| Hygiène des mains | Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2) | Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains | | 101/100 | A → |
| Prévention des infections nosocomiales | Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2) | Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre | | 80/100 | B → |
| Risque infectieux opératoire | Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICALISO) | Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mise en œuvre par l'établissement | | 92/100 | A → |

Année 2015

| | | | | | |
|---|--|--|--|--------|-----|
| Bon usage des antibiotiques | Indicateur Composite de bon usage des Antibiotiques (ICATB.2) | Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques | | 85/100 | A → |
| Maîtrise des bactéries multi-résistantes | Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR) | Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement | | 94/100 | A ↘ |
| Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à Staphylococcus aureus multirésistant (BN-SARM) – indicateur complémentaire | Bactériémie nosocomiale à Staphylococcus aureus résistant à la pénicilline (BN-SARM) – indicateur complémentaire | Cet indicateur évalue la proportion de bactériémies à Staphylococcus aureus acquise dans l'établissement | | 46/100 | - |
| Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à Staphylococcus aureus multirésistant (BN-SARM) – indicateur principal | Bactériémie nosocomiale à Staphylococcus aureus résistant à la pénicilline (BN-SARM) – indicateur principal | Cet indicateur évalue la proportion de bactériémies à Staphylococcus aureus acquise dans l'établissement considérées comme potentiellement évitables ayant fait l'objet d'une analyse des causes | | 75/100 | |

A B C D E La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins - Année 2015

Source : QUALHAS

| | | | | | | |
|---|--|--|-----|---------|---|---|
| Qualité du dossier patient | Tenue du dossier patient | Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé | MCO | 67/100 | C | ↘ |
| | | | SSR | 78/100 | B | ↘ |
| | | | PSY | 72/100 | C | ↘ |
| Document de sortie | Document de sortie | Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient | MCO | 25/100 | C | - |
| Courrier de fin d'hospitalisation | Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation | Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi | SSR | 46/100 | C | ↘ |
| | | | PSY | 91/100 | A | ↗ |
| Évaluation de la douleur | Traçabilité de l'évaluation de la douleur | Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier | MCO | 95/100 | A | ↗ |
| | | | SSR | 93/100 | A | ↗ |
| Suivi du poids | Dépistage des troubles nutritionnels | Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte | MCO | 85/100 | B | ↘ |
| | | | SSR | 94/100 | A | ↗ |
| | | | PSY | 100/100 | A | ↗ |
| Qualité du dossier anesthésique | Tenue du dossier anesthésique | Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique | MCO | 91/100 | A | ↗ |
| Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire | Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance postinterventionnelle (SSPI) | Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie) | MCO | 33/100 | C | |
| Décision médicale en équipe en cas de cancer | Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie | Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer | MCO | 18/100 | C | ↘ |

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité - Année 2016

« Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du postpartum immédiat »

Source : QUALHAS

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultats | Évolution de l'établissement par rapport à l'année précédente |
|--|--|---|---------|-----------|---|
| Prévention de l'hémorragie après un accouchement | Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement | Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente | MCO | 73/100 | B → |
| Surveillance clinique après un accouchement | Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement | Cet indicateur évalue si la surveillance clinique minimale dans les 2 h qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance ont été notés dans le dossier | MCO | 60/100 | C ↗ |
| Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat | Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat | Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente | MCO | 81/100 | B ↗ |

« Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral »

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultats | Évolution de l'établissement par rapport à l'année précédente |
|---|---|---|---------|-----------|---|
| Avis neuro-vasculaire | Expertise neuro-vasculaire | Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire. | MCO | 99/100 | A - |
| Évaluation par un professionnel dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral | Évaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral | Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral | MCO | 93/100 | A ↗ |
| Dépistage des fausses routes | Dépistage des troubles de la déglutition | Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition | MCO | 46/100 | C - |
| Consultation post AVC programmée | Programmation d'une consultation post AVC | Cet indicateur évalue la proportion de patients pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois | MCO | 28/100 | C - |

A B C D E La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge

Satisfaction des patients hospitalisés (e-Satis) - Année 2017

Source : e-Satis

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultats |
|---|---|--|---------|-----------|
| Note de satisfaction globale des patients | Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO | Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | 73/100 ↗ |



Chaque couleur correspond à une classe de résultat :
Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
Orange : la note de satisfaction est inférieure 70.7/100

NR : Non répondant
DI : Données insuffisantes
NC : Non concerné