

comprendre les indicateurs de qualité

◆ pour engager un dialogue avec les professionnels de santé

◆ ces indicateurs nationaux permettent de mesurer la qualité et la sécurité des soins. Ils doivent être affichés dans tous les établissements de santé : n'hésitez pas à solliciter les professionnels de santé pour toute question

◆ pour en savoir plus

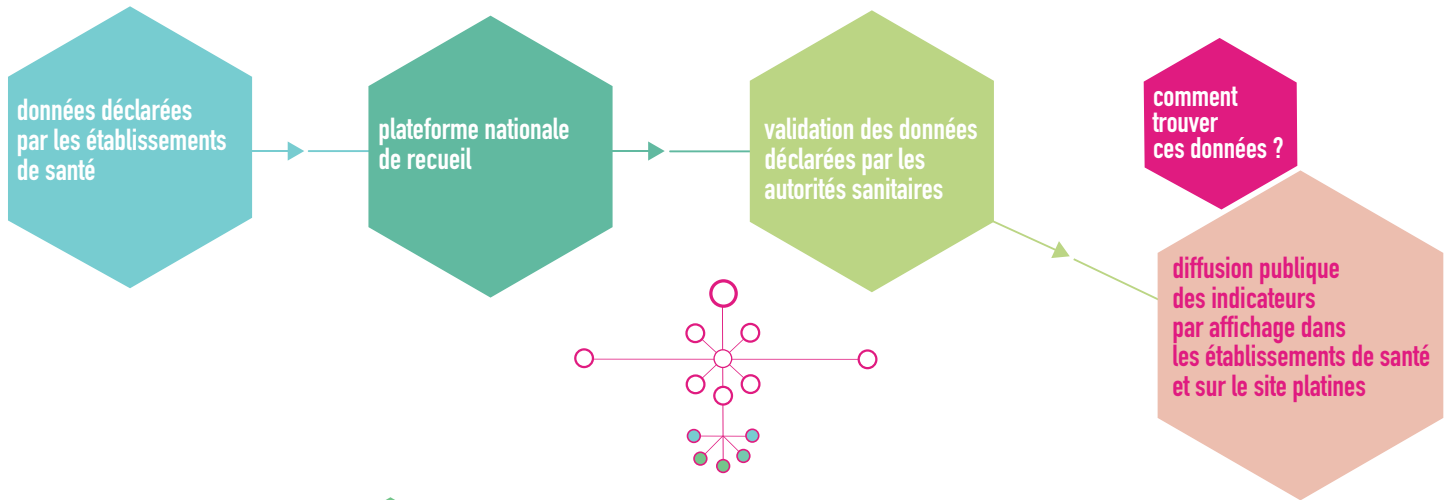
les indicateurs de qualité sont consultables sur le site
www.platines.sante.gouv.fr

patients
semaine de la sécurité des patients



engageons-nous pour des soins plus sûrs
www.sante.gouv.fr/ssp

circuit des données



des indicateurs pour répondre à vos questions

je suis hospitalisé(e) :

« que fait l'établissement pour lutter contre les infections nosocomiales ? »

indicateur d'organisation, de moyens et d'actions de lutte contre les infections nosocomiales ([ICALIN](#))

« et l'hygiène des mains, quelles sont les mesures prises ? »

indicateur sur l'hygiène des mains ([ICSHA 2](#))

« l'établissement surveille-t-il les infections après une intervention ? »

indicateur de surveillance des patients opérés ([SURVISO](#))

« j'espère ne pas avoir mal, est-ce que ce service surveille la douleur ? »

indicateur d'évaluation de la douleur ([TRD](#))

« mon dossier patient sera-t-il mis à jour ? »

indicateur de tenue du dossier patient ([TDP](#))

« mon médecin sera-t-il tenu informé rapidement de ce que l'on m'a fait ? »

indicateur de délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation ([DEC](#))